

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, выезжающим в Италию

Уважаемые господа!

Туристическая компания **TUI** искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Италию.

ВНИМАНИЕ!!!

Представитель нашей компании с табличкой **TUI** будет ожидать Вас в зале вылета аэропорта за 2 часа до вылета самолета. **УБЕДИТЕЛЬНО** просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: заграничный паспорт, ваучер, медицинскую страховку, доверенность на детей (в случае необходимости), авиабилет.

ВАУЧЕР

Этот документ является подтверждением забронированных и оплаченных Вами услуг, которые Вам будут предоставлены в Италии.

ВВОЗ И ВЫВОЗ ВАЛЮТЫ, ТОВАРОВ И КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

При вылете из аэропорта, Вам предоставляется выбор при прохождении таможенного контроля в виде «зеленого» и «красного» коридора при которых требуется декларирование ввозимых и вывозимых товаров. Через "красный" коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через "зеленый" - те, кто декларирует товары в так называемой конклюдентной форме. Конклюдентная (по умолчанию) форма декларации означает, что, войдя в "зеленый" коридор, человек тем самым "заявляет" таможенным органам об отсутствии у него товаров, подлежащих письменному декларированию. Для правильного выбора пути прохождения таможенного контроля сообщаем Вам, что на настоящий момент иностранную валюту можно вывозить согласно следующим правилам:

- Суммы до \$10 000 включительно (наличные денежные средства и (или) дорожные чеки в общей сумме) - без письменного декларирования и без разрешительных документов (банковская справка или таможенная декларация);
- Суммы свыше \$ 10 000 - с обязательным письменным декларированием и при наличии документов.

Обязательному письменному декларированию подлежат в независимости от суммы ценные бумаги, драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). В случае необходимости, у наших сотрудников, Вы можете получить информацию о товарах и культурных ценностях, не подлежащих вывозу за пределы страны.

ПРАВИЛА ВЫЕЗДА С ТЕРРИТОРИИ РФ

Необходимым условием организации туристского обслуживания является наличие у туриста заграничного паспорта установленного образца. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей памяткой, заграничный паспорт считается действительным, если на момент возвращения туриста на территорию РФ с даты выдачи заграничного паспорта прошло не более 5 лет (прим.: для Стран Шенгенского Соглашения срок действия заграничного паспорта должен отстоять от даты окончания действия визы не менее чем на 3 (три) месяца).

1. Заграничный паспорт, выданный любым отделением ОВИРа РФ, МИДом РФ, дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ, проживающих за пределами территории РФ), при этом все записи в заграничном паспорте должны быть оформлены органом выдавшим заграничный паспорт.

2. Оформление выезда за пределы территории РФ несовершеннолетних граждан:

- Несовершеннолетнему гражданину со дня его рождения и до достижения 18-летнего возраста заграничный паспорт выдается по письменному заявлению хотя бы одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей (законных представителей). Гражданин, не достигший возраста 14-ти лет, может быть вписан в заграничный паспорт своих законных представителей по их просьбе.
- Несовершеннолетние граждане в возрасте до 6-ти лет при отсутствии у последних собственного заграничного паспорта должны быть вписаны в заграничный паспорт своих законных представителей с приложением печати для заграничных документов органа, осуществившего запись (если паспорт законного представителя старого образца, не биометрический).
- Несовершеннолетние граждане в возрасте от 6-ти до 14-ти лет при отсутствии последних собственного заграничного паспорта должны быть вписаны в заграничный паспорт своих законных представителей (если паспорт законного представителя старого образца, не биометрический), также в заграничный паспорт законных представителей должны быть вклеены фотокарточки детей с приложением на каждую фотокарточку печати для заграничных документов органа,

осуществившего указанную процедуру, а в случае достижения несовершеннолетним 14-летнего возраста последний должен иметь собственный загранпаспорт.

- Несовершеннолетние граждане выезжают из России хотя бы с одним из законных представителей, на которых возлагается ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, защита их прав и законных интересов за пределами России. При этом законному представителю необходимо иметь при себе копию свидетельства о рождении ребенка.
- При выезде несовершеннолетнего гражданина из России без сопровождения законных представителей он должен иметь при себе, кроме загранпаспорта, нотариально оформленное согласие от законных представителей на выезд из России на сопровождающее лицо. В этом документе указываются срок выезда из России и государство въезда.

ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПАМЯТКИ

Положения настоящей памятки в части требований, предъявляемых к оформлению загранпаспортов граждан и к выезду за пределы территории РФ, относятся только к гражданам России. Иностранцы граждане и лица без гражданства поставлены в известность об этом установлении туристским агентством, а также о том, что при заключении договора последним (иностранцами гражданами и лицам без гражданства) необходимо уточнить в соответствующих компетентных органах требования, предъявляемые к выездным документам иностранных граждан и лиц без гражданства пограничными службами РФ и иностранного государства, на территорию которого планируется туристское путешествие.

ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРИСТСКОГО АГЕНТСТВА

1. Туристское агентство не возмещает убытки туриста и не несет ответственности за действительность серии, номера загранпаспорта, а также за соответствие печатей, штампов и иного оформления загранпаспорта установленным образцам.
2. Туристское агентство не несет ответственности за убытки граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства и не возмещает ущерб, причиненный пограничными службами и связанный с отказом в выезде с территории РФ, равно как и въезде на территорию иностранного государства.
3. Турист имеет право приобрести туристское путешествие и при наличии загранпаспорта, оформленного в ином, чем указано в настоящей памятке, порядке. Туристское агентство не имеет права отказать туристу в оформлении такого туристского путешествия. В этом случае всю полноту ответственности за возможные убытки, понесенные и связанные невозможностью совершения путешествия, турист принимает на себя.

Подробная информация о принимающей стороне указана в ваучере.
«Служба поддержки TUI24» - +7(495)642-60-69

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

В аэропорту вас встречают с табличкой, соответствующей названию принимающей компании, указанной на Вашем ваучере.

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы.

Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу.

Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомьтесь с ним.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

Важной информацией является время заезда и выезда из отеля, так называемые check-in и check-out. В отелях на морских курортах время заезда в отели, как правило, приходится на 12:00 – 14:00, в апартаменты в вечернее время суток – 17:00, а время выезда варьируется от 09.00 до 10.00 часов утра. При заселении в апартаменты (или резиденции) с туристов берется залог (по кредитной карте или наличными), который возвращается после осмотра апартаментов в течение 15-30 дней обратно на ваш счёт.

К моменту выезда из отеля, Вам необходимо будет оплатить все счета, которые будут выставлены отелем, в случае пользования услугами, предоставляемыми отелем за дополнительную оплату и не включенными в стоимость Вашего турпакета (например, за телефонные разговоры, пользование мини-баром и т.д.).

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИИ

Ввозить в страну иностранную наличную валюту граждане РФ могут в любом количестве. В отношении ввоза товаров действует следующее правило. При возвращении из-за границы, граждане РФ беспрошленно могут ввозить в страну товары весом не более 50 кг и на общую сумму не более 10 000 евро. В случае превышения вышеуказанных правил взимается пошлина, установленная в соответствии с законодательством РФ. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). Обращаем Ваше внимание, что указанные выше правила могут быть изменены соответствующими постановлениями органами государственной власти РФ.

Позвольте познакомить Вас с дополнительной информацией, которая может быть Вам полезна во время Вашего пребывания в Италии

АВИАПЕРЕЛЕТ

Москва – Римини занимает около 3 часов.
Москва – Триест занимает около 3 часов.
Москва – Генуя занимает около 3,5 часов.
Москва – Неаполь занимает около 3 часов.
Москва – Катания занимает около 3,5 часов.

ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой - минус 2 час.

ВАЛЮТА

Национальная валюта Италии – С 1 января 2002 года на территории всех стран Европейского Союза, членом которого является и Италия, введена единая денежная единица – Евро. Наличные деньги можно обменять во всех банках и пунктах обмена валюты. Банки работают с понедельника по пятницу с 08:30 утра до 13:30 дня и с 14:45 дня до 15:45. Расписание работы пунктов обмена валюты варьируется. Следует иметь в виду, что курс в круглосуточных пунктах обмена валюты ниже, чем в обычных. Более низкий курс обмена существует также в аэропортах, гостиницах и на вокзалах.

ТЕЛЕФОН

Бесплатно по телефону можно переговариваться только внутри отеля. Все звонки из отеля – платные. Значительно дешевле позвонить из телефона-автомата с помощью телефонной карты. Её можно приобрести в кафе, табачных киосках и небольших магазинчиках. Для того, чтобы позвонить в Россию, следует набрать 007 – код города – номер абонента.

МАГАЗИНЫ

Часы работы магазинов варьируются в зависимости от курорта. Как правило, магазины открыты с 08:30 до 12:30-13:00 и с 15:30-16:00 до 19:00-19:30.

РЕСТОРАНЫ

Рестораны открыты, как правило, допоздна. Многие рестораны работают до 24.00, а некоторые до 3-4 часов утра. У входа в ресторан вывешивается меню.

ЧАЕВЫЕ

Чаевые как правило, включены в стоимость, но многие, тем не менее, оставляют чаевые помимо этого, особенно мелочь.

ОТЕЛИ

В зависимости от категории, отели предлагают различный уровень сервиса. Как правило, бассейн, сауна, джакузи, турецкая баня и фитнес-центр характерны для отелей 4****. Но есть отели 3*, которые предлагают некоторые из вышеперечисленных услуг. Практически все отели предлагают питание - шведский стол. Однако без горячих блюд. Напитки во время питания (за исключением завтрака) оплачиваются дополнительно. Согласно общим правилам не разрешается приносить в отель и выносить еду и напитки из ресторана и баров. Практически во всех номерах есть мини-бары (за доп. оплату) или холодильники. Обращаем внимание на то, что отель не несет ответственности за документы, деньги и ценные вещи, если они не хранятся в индивидуальном сейфе (сейфы находятся в номерах или на рецепции).

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. Также лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Генеральное Консульство РФ в Милане – 02400 92113
Скорая помощь – 113, Пожарная охрана – 115, Полиция – 113,

Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж

1. При оказании туристских услуг фирма обеспечивает общепринятый приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов.

2. В целях безопасности туристам запрещается нарушать правила безопасности, установленные:

- авиакомпаниями;
- транспортными организациями;
- гостиницами, пансионатами, местными туристскими организациями;
- местными органами власти.

3. Факторы риска, которые могут возникнуть на маршруте:

- несоблюдение правил безопасности на дорогах, в местах отдыха, занятия спортом (катание на водных лыжах, полеты на планерах, другие виды спорта), купания, приеме солнечных ванн и т.д.
- неисправность в туристском снаряжении;
- нарушение лимита времени продолжительности занятий;
- отсутствие средств индивидуальной защиты (защитный крем, очки и пр.);
- незнание и игнорирование запрещающих знаков и рекламы;
- другие факторы.

4. Во избежание биологических воздействий запрещается:

- пить сырую воду в течение всего маршрута;
- употреблять в пищу немытые овощи и фрукты;
- пробовать незнакомые продукты;
- использовать незнакомые медикаменты.

5. Основные рекомендации при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа от пропажи;
- профилактические прививки от холеры, чумы, оспы, дизентерии, дифтерии и др. заразных и опасных болезней;
- соблюдение правил личной гигиены;
- наличие личной аптечки из привычных лекарств;
- соблюдение правил поведения и законов посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, исправного туристского снаряжения, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута.

6. Предупреждения, рекомендации и обязательства:

- всегда иметь при себе визитную карточку отеля или личную, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- визитную карточку;
- при пользовании иностранным языком (при отсутствии знаний языка посещаемой страны) иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма; не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристской группы, при необходимости - и сотрудников посольства (консульства) России;
- в период туристской поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- Турист обязан покинуть страну по истечении срока визы не позднее 72 часов, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке; все расходы, выходящие за рамки туристской программы, турист несет самостоятельно.

НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.

ВСЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ TUI ЖЕЛАЮТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ, И МЫ БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС И НА ДРУГИХ МАРШРУТАХ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ НАШЕЙ КОМПАНИЕЙ!