

## Вопрос – ответ

### Какие данные туристов нужно вносить для расчета

Для расчета стоимости тура достаточно добавить всех туристов, которые учувствуют в туре, для детей ставим признак CHD или INF

#	MR/MRS	ФИО
1	MRS	NO NAME~1
2	MRS	NO NAME~2

**Невозможно привязать туристов к услуге, системное сообщение Один из заказов должен быть полностью заполнен туристами**

Выбрано размещение с ребенком, но все участники тура взрослые, закрываем окно добавление услуги, возвращаемся на первый шаг, меняем признак для ребенка с MRS на CHD

#	тип	Заказ
MRS	NO NAME~3	

**При выборе типа номера невозможно выбрать размещение и питание**

Ввод/редактирование заказа

Информация по гостинице

Заезд: 28.04.2019

Выезд: 05.05.2019

Гостиница: TUI FUN&SUN Club Belek 5\*(Belek)

Комната: LIFE STANDARD WITH BALCONY

Размещение: ----

Питание: ----

Кол-во номеров: 1

Сохранить

Выбираем из списка этот же тип номера в другом варианте написания, проверить актуальный вариант написания номера можно через поиск тура, выбрав аналогичные параметры

Ввод/редактирование заказа

Информация по гостинице

Заезд: 28.04.2019

Выезд: 05.05.2019

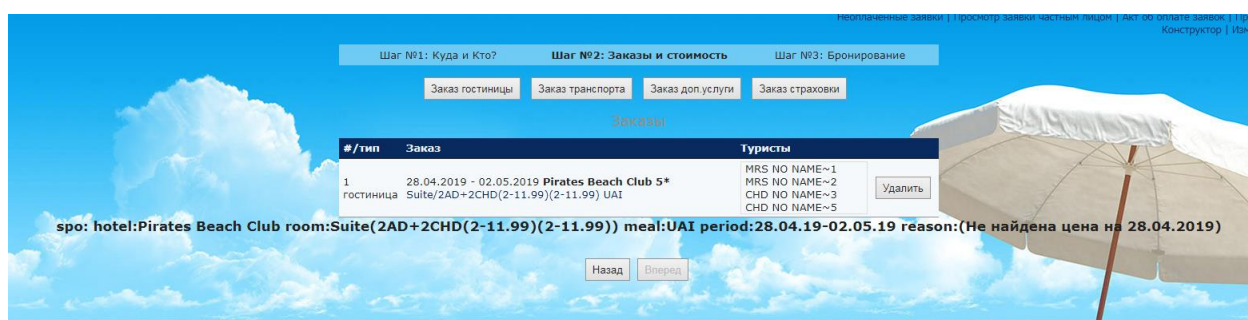
Гостиница: TUI FUN&SUN Club Belek 5\*(Belek)

Комната: Standard Life With Balcony

Размещение: ----

Питание: 1AD  
1AD+1CHD(0-1.99)  
1AD+1CHD(2-12.99)  
1AD+2CHD(0-1.99)(0-1.99)  
1AD+2CHD(0-1.99)(2-12.99)  
1AD+2CHD(2-12.99)(2-12.99)  
2AD  
2AD+1CHD(0-1.99)  
2AD+1CHD(2-12.99)  
2AD+2CHD(0-1.99)(0-1.99)  
2AD+2CHD(0-1.99)(2-12.99)  
2AD+2CHD(2-12.99)(2-12.99)  
3AD  
3AD+1CHD(0-1.99)  
3AD+1CHD(2-12.99)

## При добавлении услуги выходит сообщение Цена не найдена



Причин может быть несколько:

1. Некорректный возраст детей при выборе размещения, актуальные и можно проверить, выбрав аналогичные параметры в поиске тура
2. Отель или тип номера относится к туру другого партнера (Таиланд, Оаэ)

В поиске тура выбираем аналогичные параметры, проверяем номер тура и написание номера

Заезд	Тур	Ночей	Гостиница	Места	Питание	Номер / Размещение
05.02.2019, Вт ▲ 08:00	UAE W18/19 Dubai <b>DWC</b> Тариф «Стандарт»	7	Ajman Saray A Luxury Collection Resort 5* (Аджман пляжные отели)	■■■■	Bed And Breakfast	<b>Deluxe Room Creek View 2AD</b>
02.02.2019, Сб ▲ 08:00	UAE W18/19 Dubai DWC Тариф «Стандарт»	7	Ajman Saray A Luxury Collection Resort 5* (Аджман пляжные отели)	■■■■	Bed And Breakfast	Deluxe Room Creek View / 2AD
05.02.2019, Вт ▲ 08:00	UAE W18/19 Dubai <b>DWC part 2</b> Тариф «Стандарт»	7	Ajman Saray A Luxury Collection Resort 5* (Аджман пляжные отели)	■■■■	Bed And Breakfast	<b>Deluxe Creek View Double 2AD</b>
02.02.2019, Сб ▲ 08:00	UAE W18/19 Dubai DWC part 2 Тариф «Стандарт»	7	Ajman Saray A Luxury Collection Resort 5* (Аджман пляжные отели)	■■■■	Bed And Breakfast	Deluxe Creek View Double / 2AD

Выбираем соответствующий вариант в конструкторе

3. Ограничение по минимальному проживанию в отеле

Необходимо связаться со специалистом

[Tatiana.Grigorieva@tui.ru](mailto:Tatiana.Grigorieva@tui.ru)

Тел. +7 (495) 775 88 78 доб. 5712

### Необходимо рассчитать тур с разными городами вылета прилета

Выбираем город отправления Москва, при заказе транспорта выбираем необходимые города вылета/прилета в рамках нашей чартерной программы по направлению

### Какая комиссия по туру

Комиссия агента стандартная, акции и дополнительные скидки действовать не будут.

Услуги, кроме топливного сбора и посадочного талона для инфанта, комиссионные