

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, выезжающим в Андорру

Уважаемые господа!

Туристическая компания **TUI** искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Андорру.

ВНИМАНИЕ!!!

Представитель нашей компании с табличкой **TUI** будет ожидать Вас в зале вылета аэропорта за 2 часа до вылета самолета.

ДОП. ИНФОРМАЦИЯ

При возникновении каких-либо непредвиденных обстоятельств позвоните в «**Службу поддержки TUI24**» по телефону: **+7(495)642-60-69**. Мы сделаем все возможное для решения проблемы.

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: заграничный паспорт, ваучер, медицинскую страховку, доверенность на детей (в случае необходимости), авиабилет и настоящую памятку.

ВАУЧЕР

Этот документ является подтверждением забронированных и оплаченных Вами услуг, которые Вам будут предоставлены в **Испании и Андорре**.

ВВОЗ И ВЫВОЗ ВАЛЮТЫ, ТОВАРОВ И КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

При вылете из аэропорта, Вам предоставляется выбор при прохождении таможенного контроля в виде «зеленого» и «красного» коридора при которых требуется декларирование ввозимых и вывозимых товаров. Через "красный" коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через "зеленый" - те, кто декларирует товары в так называемой конклюдентной форме. Конклюдентная (по умолчанию) форма декларации означает, что, войдя в "зеленый" коридор, человек тем самым "заявляет" таможенным органам об отсутствии у него товаров, подлежащих письменному декларированию. Для правильного выбора пути прохождения таможенного контроля сообщаем Вам, что на настоящий момент иностранную валюту можно вывозить согласно следующим правилам:

- Суммы до \$10 000 включительно (наличные денежные средства и (или) дорожные чеки в общей сумме) - без письменного декларирования и без разрешительных документов (банковская справка или таможенная декларация);
- Суммы свыше \$ 10 000 - с обязательным письменным декларированием и при наличии документов;

Обязательному письменному декларированию подлежат в независимости от суммы ценные бумаги, драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). В случае необходимости, у наших сотрудников, Вы можете получить информацию о товарах и культурных ценностях, не подлежащих вывозу за пределы страны.

ПРАВИЛА ВЫЕЗДА С ТЕРРИТОРИИ РФ

Необходимым условием организации туристского обслуживания является наличие у туриста заграничного паспорта установленного образца. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей памяткой, загранпаспорт считается действительным, если на момент возвращения туриста на территорию РФ с даты выдачи загранпаспорта прошло не более 5 лет (прим.: для Стран Шенгенского Соглашения срок действия загранпаспорта должен отстоять от даты окончания действия визы не менее чем на 3 (три) месяца).

1. Загранпаспорт, выданный любым отделением ОВИРа РФ, МИДом РФ, дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ, проживающих за пределами территории РФ), при этом все записи в загранпаспорте должны быть оформлены органом выдавшем загранпаспорт.

2. Оформление выезда за пределы территории РФ несовершеннолетних граждан:

- Несовершеннолетнему гражданину со дня его рождения и до достижения 18-летнего возраста загранпаспорт выдается по письменному заявлению хотя бы одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей (законных представителей). Гражданин, не достигший возраста 14-ти лет, может быть вписан в загранпаспорт своих законных представителей по их просьбе.
- Несовершеннолетние граждане в возрасте до 6-ти лет при отсутствии у последних собственного загранпаспорта должны быть вписаны в загранпаспорта своих законных представителей с приложением печати

для заграничных документов органа, осуществившего запись (если паспорт законного представителя старого образца, не биометрический).

- Несовершеннолетние граждане в возрасте от 6-ти до 14-ти лет при отсутствии последних собственного загранпаспорта должны быть вписаны в загранпаспорта своих законных представителей (если паспорт законного представителя старого образца, не биометрический), также в загранпаспорта законных представителей должны быть вклеены фотокарточки детей с приложением на каждую фотокарточку печати для заграничных документов органа, осуществившего указанную процедуру, а в случае достижения несовершеннолетним 14-летнего возраста последний должен иметь собственный загранпаспорт.
- Несовершеннолетние граждане выезжают из России хотя бы с одним из законных представителей, на которых возлагается ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, защита их прав и законных интересов за пределами России. При этом законному представителю необходимо иметь при себе копию свидетельства о рождении ребенка.
- При выезде несовершеннолетнего гражданина из России без сопровождения законных представителей он должен иметь при себе, кроме загранпаспорта, нотариально оформленное согласие от законных представителей на выезд из России на сопровождающее лицо. В этом документе указываются срок выезда из России и государство въезда.

ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПАМЯТКИ

Положения настоящей памятки в части требований, предъявляемых к оформлению загранпаспортов граждан и к выезду за пределы территории РФ, относятся только к гражданам России. Иностранные граждане и лица без гражданства поставлены в известность об этом установлении туристским агентством, а также о том, что при заключении договора последним (иностранным гражданам и лицам без гражданства) необходимо уточнить в соответствующих компетентных органах требования, предъявляемые к выездным документам иностранных граждан и лиц без гражданства пограничными службами РФ и иностранного государства, на территорию которого планируется туристское путешествие.

ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРИСТСКОГО АГЕНТСТВА

1. Туристское агентство не возмещает убытки туриста и не несет ответственности за действительность серии, номера загранпаспорта, а также за соответствие печатей, штампов и иного оформления загранпаспорта установленным образцам.
2. Туристское агентство не несет ответственности за убытки граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства и не возмещает ущерб, причиненный пограничными службами и связанный с отказом в выезде с территории РФ, равно как и въезде на территорию иностранного государства.
3. Турист имеет право приобрести туристское путешествие и при наличии загранпаспорта, оформленного в ином, чем указано в настоящей памятке, порядке. Туристское агентство не имеет права отказать туристу в оформлении такого туристского путешествия. В этом случае всю полноту ответственности за возможные убытки, понесенные и связанные невозможностью совершения путешествия, турист принимает на себя.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

По прилету в Барселону и после прохождения паспортного контроля и получения багажа Вас встретят наши гиды в



форменной одежде с табличкой TUI

Необходимо обязательно подойти к ним и зарегистрироваться: назвать фамилии и отель. Гиды направят Вас в Ваш автобус для осуществления трансфера в Андорру. В аэропорту можно поменять небольшую сумму денег на первое время. В ходе трансфера гид предоставляет важную информацию об Андорре, Вашем отдыхе на курорте, правилах приобретения SKI PASS, проката снаряжения, о транспорте на станции, о расписании посещений гида в отеле и обратном трансфере.

!!! Если вы планируете заказать аренду автомобиля в аэропорту или по другим причинам не желаете пользоваться групповым трансфером TUI, просим вас подойти к встречающим гидам в аэропорту и сообщить им об этом, чтобы не задерживать автобусы с туристами, ожидающими вас на трансфер в Андорру.

ИНФОРМАЦИЯ ВО ВРЕМЯ ТРАНСФЕРА

Во время трансфера из аэропорта Барселоны в Андорру гид даст Вам информацию об отдыхе в Андорре и ответит на все Ваши вопросы. Он предоставит Вам информацию об условиях покупки SKI PASS и предоставит возможность приобрести ваучер на его получение, билеты в термальный комплекс CALDEA, Ледовый Дворец, прокат снаряжения со специальной скидкой для клиентов TUI. Также гид предложит Вам экскурсионную программу. В случае, если Вам



потребуется дополнительная информация – Вы сможете связаться с гидом по мобильному телефону, а также встретиться лично во время посещения гидом Вашего отеля (расписание посещения можно найти в отеле в секторе информации в информационной папке TUI.

ЭКСКУРСИИ

Приобретая экскурсии у гида, Вы получаете билет, который является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ условием посадки в автобус на экскурсию -его нужно предъявить гиду перед посадкой в автобус. Гид сообщит Вам о времени начала экскурсии и укажет место остановки автобуса. Иногда автобусы немного задерживаются, мы просим Вас подождать несколько минут. Гид проверит Ваши билеты и пригласит Вас в автобус. Если, уезжая на экскурсию, Вы пропускаете завтрак или ужин, то Вы можете заказать PICNIC (сухой паек) на ресепшн отеля до 18:00 за день до экскурсии. Получить его Вы сможете утром в день экскурсии на ресепшн. Так как в основном экскурсии из Андорры связаны с пересечением границы – необходимо иметь при себе паспорт.

ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам просим Вас обращаться к гиду, который будет навещать Вас в отеле. Информацию о часах консультаций с Вашим гидом, можно получить в информационных папках **TUI** в секторе информации отеля. В случае острой необходимости, Вы можете созвониться с гидом по мобильному телефону, который сообщит вам гид и можно будет найти в информационной папке **TUI**. Расширенную информацию о стране, экскурсионных программах, особенностях Вашего отеля, а также полезные советы Вы сможете получить, прочитав содержимое информационной доски/папки **TUI**, которую Вы найдете в секторе информации отеля.

Контактный телефон координатора службы гидов в Андорре: Телефон 24 часа +376 372377 (с 25/12/2016 по 01/04/2017); Дежурный телефон координатора в аэропорту +34 660426809

SKI PASS

В Андорре у наших гидов Вы сможете приобрести все виды SKI PASS, включая SUPER SKI PASS «Ski Andorra. При утере SKI PASS, стоимость его не возвращается и компенсации не подлежит. Обращаем Ваше внимание на то, что если горнолыжная станция официально закрыта по метеоусловиям, неиспользованные дни не компенсируются и их стоимость не возвращается!!!

ТРАНСФЕРЫ ДО ПОДЪЕМНИКОВ

Для туристов, отдыхающих в отелях центральной части Андорры: Andorra La Vella y Escaldes-Engordany, чтобы добраться до подъемников, необходимо воспользоваться транспортом. Самый дешевый и удобный вариант - это сеть общественного транспорта Андорры. Каждые 10-15 минут, комфортабельные автобусы доставят Вас в выбранную Вами зону катания. Уточните у Вашего отельного представителя остановки и расписание автобусов.

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают РУССКОЯЗЫЧНЫЕ операторы. При обращении в диспетчерскую службу, медицинские и медико-транспортные услуги будут оказаны Вам бесплатно. Возможно, Вам потребуется оплатить наличными лекарства, которые выпишет врач, а также звонок в диспетчерский центр. Для возмещения понесенных расходов Вы должны в течение 30 календарных дней после возвращения из поездки подать письменное заявление в страховую компанию. Координаты страховой компании указаны в Вашем полисе. Если в экстренном случае вы не можете связаться с диспетчерской службой и помощь Вам оказывает врач, не являющийся представителем нашей страховой компании, Вам необходимо оплатить счета на месте, взять квитанции об оплате и обязательно в течение дня сообщить в диспетчерскую службу страховой компании о страховом случае. При необходимости дальнейшего оказания помощи – нужно пользоваться услугами врачей, представляющих страховую компанию.

ОЧЕНЬ ВАЖНО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ СТРАХОВОЙ ПОЛИС ПРИ КАТАНИИ В ГОРАХ – это необходимое условие оказания по нему медицинской помощи. Всю информацию о медицинской страховке Вы сможете найти в информационной папке **TUI** в секторе информации отеля.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ. ОБРАТНЫЙ ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ

Гид сообщит Вам о времени выезда из отеля. Данную информацию Вы также можете получить на информационном стенде или в информационной папке компании **TUI**. Вам необходимо будет заблаговременно оплатить все счета, которые будут выставлены отелем в случае пользования услугами, предоставляемыми отелем за дополнительную оплату и не включенными в стоимость Вашего турпакета (например, за телефонные разговоры, пользование минибаром и т.д.) и ожидать приезда автобуса в холле отеля или на указанном гидом месте. При нашем стремлении четко соблюдать график приезда автобуса в Ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. Перед посадкой в автобус убедительно просим Вас проверить наличие всех документов необходимых для Вашего возвращения в Москву (паспорт, авиабилет и т.д.)

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВЫВОЗА ТОВАРОВ С ТЕРРИТОРИИ АНДОРРЫ

Андорра – это оффшорная зона торговли, поэтому здесь не оформляют чеки «такс фри». Существует таможенные ограничения на вывоз товаров из Андорры. Разрешено вывозить не более 1,5 литров алкоголя, крепостью более 22 градусов или 3 литра алкогольной продукции крепостью менее 22 градусов, табачных изделий – не более 300 сигарет на человека. Максимально возможная сумма для вывоза - не более 9999 евро на человека. Помните, что наш автобус – не грузовой транспорт, поэтому при покупке крупногабаритных предметов, проконсультируйтесь, пожалуйста, с Вашим гидом о возможности его транспортировки.

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИИ

Ввозить в страну иностранную наличную валюту граждане РФ могут в любом количестве. В отношении ввоза товаров действует следующее правило. При возвращении из-за границы, граждане РФ беспошлинно могут ввозить в страну товары весом не более 50 кг и на общую сумму не более 10 000 евро. В случае превышения вышеуказанных правил взимается пошлина, установленная в соответствии с законодательством РФ. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.).

Обращаем Ваше внимание, что указанные выше правила могут быть изменены соответствующими постановлениями органами государственной власти РФ.

Позвольте познакомить вас с дополнительной информацией, которая может быть вам полезна во время вашего пребывания в Испании.

ПЕРЕЛЕТ

Москва -Барселона занимает 4 часа

ТРАНСФЕР

Из аэропорта в отель Барселоны – около 40 минут. Из Барселоны в Андорру – 3,5-4 часа.

ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой - 2 часа.

ВАЛЮТА

Национальная денежная единица – евро. Все расчеты производятся только в евро. Почти везде можно пользоваться кредитной карточкой. Банковские банкноты евро выпускаются достоинством 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 евро, монеты достоинством 1, 2, 5, 10, 20, 50 центов (1 евро = 100 центов), 1, 2 евро. Обмен валюты можно произвести в банке /время работы -с 9 до 13 часов и с 15до 17 часов (с каждой сделки взимается комиссия как минимум 3,75€). Также есть банкоматы, где можно использовать кредитные карты VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS. В отелях как правило деньги не меняют.

ТЕЛЕФОН

Удобнее и дешевле звонить в Россию с переговорного пункта или из телефонных автоматов, установленных на улице, в которых используются все монеты. Для международной связи в автомат необходимо опустить не менее 2€ затем набрать -007/код России/, код города /для Москвы -495/, затем номер абонента, Можно также позвонить из отеля, что дороже примерно на 30%.

ПРОКАТ АВТОМОБИЛЕЙ

В Андорре можно взять напрокат машину. Для заказа аренды - обратитесь к Вашему гиду. Например, аренда автомобиля марки Opel Corsa стоит в среднем 60 евро в день. При заключении договора необходим паспорт, российские водительские права /стаж не менее года/ и кредитная карта или наличные деньги в качестве залога -от 500 до 700 Euro (в зависимости от категории машины и прокатной компании), который возвращается по окончании срока аренды, если машина возвращается в первоначальном состоянии. Возраст водителя должен быть не менее 23 лет. В период между 23 и 25 годами, стаж водителя считается небольшим, поэтому берётся доплата в размере 12.11 евро в день. В стоимость аренды не входит стоимость бензина. Если клиент получает машину с полным баком, то и вернуть ее должен, также с полным баком. Стоимость одного литра бензина – 1,05 евро.

МАГАЗИНЫ

Часы работы магазинов: понедельник – суббота — 09:30 – 13:30 и 16:00 – 20:00; воскресенье — 10:00 – 13:00 и 16:00 – 19:00. Некоторые магазины в воскресенье работают только в первую половину дня. Крупные торговые центры открыты без обеденного перерыва: понедельник – четверг — 09:30 – 20:00, пятница и суббота — 09:30 – 21:00, воскресенье — 09:30 – 20:00. Официально магазины закрыты только 4 дня в году: 1 января, 14 марта, 8 сентября и 25 декабря.

РЕСТОРАНЫ

Обеденное время с 13.00 до 16.00, Ужин с 20.00 до 23.00. У входа в ресторан вывешивается меню.

Испанская/Андорранская кухня славится великолепными рыбными и мясными блюдами. Во обеденное время можно воспользоваться специальным предложением ресторанов, называемым Menu del Dia и напоминающим комплексный обед с выбором из 3 первых, вторых и десерта, включая напиток и хлеб. Стоимость около 7 – 15 €.

ЧАЕВЫЕ

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и составляет 5- 10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

ОТЕЛИ

В зависимости от категории, отели предлагают различный уровень сервиса. Абсолютное большинство отелей имеют телевизионный зал, бар, ресторан. Номера всегда оборудованы туалетом и ванной. Почти все предлагают питание -шведский стол на завтрак и шведский стол или меню с выбором из 3–5 первых, вторых и десертных блюд на ужин. Напитки во время ужина оплачиваются дополнительно. В Андорре принято за ужином подписывать счета за дополнительные заказы и за день до отъезда, после последнего ужина, оплачивать счет на ресепции отеля. Согласно общим правилам не разрешается приносить в ресторан отеля еду и напитки, и выносить еду и напитки из ресторана. Бассейн, тренажерный зал, сауна, джакуззи, тренажерный зал обычно оплачиваются дополнительно (средняя стоимость -8 – 10 евро с чел. за сеанс).

Обращаем внимание на то, что отель не несет ответственности за документы, деньги и ценные вещи, если они не хранятся в индивидуальном сейфе!!!!

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Телефон Посольства РФ в Мадриде – 34 91 562 2264 (с/Velazquez, 155 – 28002 – Madrid)

Телефон Консульства РФ в Барселоне – 34 93 280 5432 (Av. Pearson, 40-42-08034-Barcelona)

Телефон полиции -110 (Policia Nacional, национальная полиция), 092 (Guardia Urbana, городская полиция) **Телефон скорой помощи** – 116 (Telefono unico de emergencias), больница – (376) 86 80 00

Телефон пожарной службы -118 (Bomberos)

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, снаряжением, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту сразу после прохождения паспортного контроля в аэропорту Барселоны. Убедительно просим быть очень осторожными! TUI не несет ответственность за сохранность горнолыжного оборудования! Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси), не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Также лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п. Предлагаем вашему вниманию основные

Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж

1. При оказании туристских услуг фирма обеспечивает общепринятый приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов.

2. В целях безопасности туристам запрещается нарушать правила безопасности, установленные:

- авиакомпаниями;
- транспортными организациями;
- гостиницами, пансионатами, местными туристскими организациями;
- местными органами власти.

3. Факторы риска, которые могут возникнуть на маршруте:

- несоблюдение правил безопасности на дорогах, в местах отдыха, занятия спортом (катание на водных лыжах, полеты на планерах, другие виды спорта), купания, приеме солнечных ванн и т.д.
- неисправность в туристском снаряжении;
- нарушение лимита времени продолжительности занятий;
- отсутствие средств индивидуальной защиты (защитный крем, очки и пр.);
- незнание и игнорирование запрещающих знаков и рекламы;

4. Во избежание биологических воздействий запрещается:

- пить сырую воду в течение всего маршрута;
- употреблять в пищу немывтые овощи и фрукты;
- пробовать незнакомые продукты;
- использовать незнакомые медикаменты.

5. Основные рекомендации при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа от пропажи;
- профилактические прививки от холеры, чумы, оспы, дизентерии, дифтерии и др. заразных и опасных болезней;
- соблюдение правил личной гигиены;
- наличие личной аптечки из привычных лекарств;

- соблюдение правил поведения и законов посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, исправного туристского снаряжения, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута.

6. Предупреждения, рекомендации и обязательства:

- всегда иметь при себе визитную карточку отеля или личную, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при пользовании иностранным языком (при отсутствии знаний языка посещаемой страны) иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма; не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристской группы, при необходимости - и сотрудников посольства (консульства) России;
- в период туристской поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы не позднее 72 часов, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке; все расходы, выходящие за рамки туристской программы, турист несет самостоятельно.

Надеемся, что наши советы будут для вас полезными и позволят избежать непредвиденных ситуаций. ВСЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ TUI ЖЕЛАЮТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ, И МЫ БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС И НА ДРУГИХ МАРШРУТАХ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ НАШЕЙ КОМПАНИЕЙ!

