

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, выезжающему на отдых в Тунис

Уважаемые господа!

Туристическая компания TUI искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Тунис.

Перелет, трансфер и заселение в отель Перед выездом в аэропорт

Представитель нашей компании с табличкой TUI будет ожидать Вас в зале вылета аэропорта за 2 часа до вылета самолета. **УБЕДИТЕЛЬНО** просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы:

- заграничный паспорт с минимальным сроком действия 3 месяца;
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- Справки из банка на вывоз наличной валюты (при необходимости).
- Согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

По приезде в аэропорт:

Регистрация на рейс начинается за 2 часа до отправления и заканчивается за 40 минут до вылета. В случае задержки Вашего рейса, ответственность несет авиаперевозчик в соответствии с правилами международных воздушных перевозок. Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время.

Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Сверить информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
- Сдать багаж на стойке регистрации.
- Получить посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
- После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

ВВОЗ И ВЫВОЗ ВАЛЮТЫ, ТОВАРОВ И КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

При вылете из аэропорта, Вам предоставляется выбор при прохождении таможенного контроля в виде «зеленого» и «красного» коридора при которых требуется декларирование ввозимых и вывозимых товаров. Через "красный" коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через "зеленый" - те, кто декларирует товары в так называемой конклюдентной форме. Конклюдентная (по умолчанию) форма декларации означает, что, войдя в "зеленый" коридор, человек тем самым "заявляет" таможенным органам об отсутствии у него товаров, подлежащих письменному декларированию. Для правильного выбора пути прохождения таможенного контроля сообщаем Вам, что на настоящий момент иностранную валюту можно вывозить согласно следующим правилам:

- Суммы до \$10 000 включительно (наличные денежные средства и (или) дорожные чеки в общей сумме) - без письменного декларирования и без разрешительных документов (банковская справка или таможенная декларация);
- Суммы свыше \$ 10 000 - с обязательным письменным декларированием и при наличии документов.

Запрещено провозить на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрыва и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;

- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
 - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасываемыми клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
 - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
 - жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
 - аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
 - термометр медицинский - один на пассажира;
 - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
 - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
 - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
 - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
 - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
 - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

По прибытии в аэропорт

По прибытии в аэропорт необходимо пройти на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

- 1 Заполните иммиграционную карточку, которую вам выдали бортпроводники во время полета. Иммиграционная карточка состоит из 2-х отрывных частей, заполняется на основе паспортных данных на английском/французском или арабском языке. При прохождении паспортного контроля пограничный офицер оставит у себя одну часть карточки, вторую часть необходимо сохранить до конца Вашей поездки и предъявить при вылете из страны.
- 2 Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
- 3 Выйдите из аэропорта, подойдите к стойке TUI.

- 4 Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого на стойке отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю TUI.
- 5 Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя TUI, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
- 6 Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя принимающей стороны, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

ПРИНИМАЮЩАЯ СТОРОНА

Tunisia Tourism Branch (ТТВ)

Address: Av. Abou Dhabi-route Nabeul, 8050 Hammamet
Tunisia

Tel : (+216) 72 282 911 / Fax : (+216) 72 282 830

Служба поддержки TUI24: +7 (495)642-60-69

Служба поддержки TUI на территории Туниса: +216 510 31 216

По прибытии в отель

- 1 Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
- 2 Заполните регистрационную карточку на английском языке.
- 3 Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
- 4 Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00-15.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на полотенца.

Встреча с отельным гидом

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (фото, имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде TUI в холле отеля.

Накануне вылета домой

- 1 Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
- 2 Вечером подойдите к информационному стенду TUI или к отельному гиду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи и карточки на полотенца.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Приезд в аэропорт для вылета

- 1 По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа.
- 2 Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса (номера стоек вам дополнительно сообщит сопровождающий (трансфермен) в автобусе по пути в аэропорт).
- 3 Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
- 4 Сдайте багаж на стойке регистрации.
- 5 Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
- 6 Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).
- 7 Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

Информация о стране

Тунис находится на севере Африки. Эта удивительная страна с богатой историей, самобытными традициями, мягким климатом и великолепными возможностями для пляжного, экскурсионного и активного отдыха.

Площадь

163610 кв. км

Столица

Тунис

Население

Около 10,6 млн. человек

Язык

Арабский (официальный), широко используется французский. Сотрудники туристической сферы часто владеют английским и немецким языками.

Религия

98 % населения исповедуют ислам, есть небольшое количество католиков.

Время

Отстает от московского на 2 часа.

Валюта

Национальная валюта Туниса — тунисские динары. Деньги можно обменять в любом банке или в обменных пунктах, которые есть при каждом отеле. Только обязательно сохраните чек на случай, если деньги останутся, и вы решите поменять их обратно. Обратный обмен производится только на сумму, не превышающую указанную в чеке. На территории Туниса действует только национальная валюта страны. Не пытайтесь расплатиться долларами или евро, это преследуется по закону. Вывозить из страны динары тоже запрещено.

Официальные праздники

1 января - Новый год (в декабре-феврале отмечается еще и мусульманский Новый год)

20 марта - День Независимости

21 марта - День молодежи

9 апреля - День памяти мучеников борьбы за независимость

1 мая - Праздник труда

25 июля - День Республики

13 августа - День женщин

15 августа - Успение

7 ноября - Национальный День

20 декабря - Ид-аль-Идха (праздник жертвоприношения)

В Тунисе отмечаются традиционные мусульманские праздники, даты которых меняются год от года.

Национальные особенности

В культуре Туниса тесно переплелись восточные и западноевропейские традиции. Для уважения чувств верующих не принято ходить по мусульманским кварталам и по столице в открытых майках и коротких шортах. Никто в Тунисе не носит открытую одежду. Многих женщин можно увидеть в чадре. В курортных зонах можно одеваться так как нравится.

Во время Рамадана тунисцы-мусульмане не едят и не курят от рассвета до заката. Поэтому принято и другим также воздерживаться от питья, курения и еды на городских улицах. В отелях можно позволить себе расслабиться, обслуживающий персонал не обращает на это внимания. В стране не принято малознакомым тунисцам предлагать выпить пива или вина.

У мусульман не полагается потреблять пищу на ходу или стоя, смотреть прямо в лицо человека, который занят едой, и после жирного блюда пить воду. Хлеб обычно отламывают руками. Нельзя фотографировать военные объекты, людей в форме и с оружием, государственные учреждения. Чтобы сделать фотографию простого тунисца, следует сначала спросить его разрешения.

Климат

У Туниса нет плохой погоды. Хорошо отдохнуть, интересно и нестандартно провести отпуск здесь можно в любое время года. Не случайно многие итальянские и английские семьи приобретают здесь недвижимость. И дело не только в доступности цен. Не последнюю роль в выборе играет комфортный климат. Самые теплые месяцы в Тунисе — июль и август (средняя температура +26 градусов), самый холодный — январь (+10 градусов). Такие показатели вполне сравнимы с

температурами французского Лазурного берега. В разгар лета на юге страны столбик термометра колеблется от 22 до 35 С. Но жара на побережье смягчается морским бризом.

Тунис не случайно так популярен для семейного туризма: мягкий климат и отсутствие изнуряющей жары летом — важные условия для отдыха с детьми. Многие предпочитают вывозить сюда детей на все месяцы летних каникул: целебный воздух, чистое море, солнце, изобилие ягод и фруктов — прекрасная возможность укрепить иммунитет и поправить здоровье малышей.

Май-июнь, а также сентябрь-октябрь — прекрасное время для познавательного туризма, благо в Тунисе, сохранившем уникальное наследие многих цивилизаций, есть что посмотреть.

Кухня

Тунисская кухня вобрала в себя средиземноморские и восточные традиции. Для нее характерно обилие морепродуктов, использование различных специй и пряностей. Местные жители весьма строго придерживаются сезонности в употреблении фруктов, овощей, рыбы. Клубника, например, не может появиться на столе в ноябре. Сезон этой ягоды — весна и раннее лето. Поэтому любителям свежих фруктов стоит обратить внимание на момент сбора урожая той или иной культуры. Весной в Тунисе собирают апельсины, мандарины, клубнику, мелкую оранжевую дыню, личи. Лето — сезон яблок, груш, сливы, персиков, абрикосов, инжира, арбузов, дыни. Осенние фрукты — те же, что и летом плюс виноград, гранат, финики. Зима — время мандаринов, апельсин, гранатов, фиников.

Также от сезона в Тунисе зависит и правильный выбор рыбы и морепродуктов. Так, дораду вы сможете попробовать с конца апреля до начала июня, осьминогов с конца октября по начало мая, лангусты появляются к меню ресторанов с конца апреля по начало августа, а каракатицы с конца сентября по начало апреля. Весь год можно есть груперов, морской язык, барабульку, кальмаров.

В Тунисе производят прекрасные сухие и столовые вина. Это терпкий и тяжеловатый «Шато Морнаг», красный и розовый, и более легкий «Магон». Отличается оригинальным вкусом ликер из фиников и трав «Тибарин» и инжирная водка «Буха». Имеется несколько видов пива.

Транспорт

Самый комфортный вид транспорта для туристов - это такси желтого цвета. Оплата производится по счетчику. Также можно пользоваться автобусами и маршрутными такси, все они оснащены кондиционерами.



Чаевые

Чаевые принято оставлять в кафе и ресторанах — обычно около 10 % от суммы счета.

НЕОБХОДИМЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Посольство России в Тунисе (г. Тунис)

Адрес: 4, Rue des Bergamotes, El-Manar 1, Tunis 2092, Tunisie

Телефон: (+216) 71-882-446 ; (+216) 71-882-458

Горячая линия: +216-28-400-094

Консульский отдел Посольства России

Адрес: 16, Rue des Bergamottes, B.P. 48, El Ma nar 1, Tunis 2092, Tunisie

Телефон:

+216 71 882 757

Горячая линия:

+216 28 400 094

Полиция – 197; Скорая помощь – 190 или круглосуточно 846, 767;
Пожарная – 198.

Согласно существующему в России законодательству о туризме, позвольте ознакомить Вас с основными Правилами безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.

Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж

1. При оказании туристских услуг фирма обеспечивает общепринятый приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов.

2. В целях безопасности туристам запрещается нарушать правила безопасности, установленные:

- авиакомпаниями;
- транспортными организациями;
- гостиницами, пансионатами, местными туристскими организациями; - местными органами власти.

3. Факторы риска, которые могут возникнуть на маршруте:

- несоблюдение правил безопасности на дорогах, в местах отдыха, занятия спортом (катание на водных лыжах, полеты на планерах, другие виды спорта), купания, приеме солнечных ванн и т.д.
 - неисправность в туристском снаряжении;
 - нарушение лимита времени продолжительности занятий;
 - отсутствие средств индивидуальной защиты (защитный крем, очки и пр.); - незнание и игнорирование запрещающих знаков и рекламы;
- другие факторы.

4. Во избежание биологических воздействий запрещается: - пить сырую воду в течение всего маршрута;

- употреблять в пищу немытые овощи и фрукты;
- пробовать незнакомые продукты;
- использовать незнакомые медикаменты.

5. Основные рекомендации при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа от пропажи;
- соблюдение правил личной гигиены;
- наличие личной аптечки из привычных лекарств;
- соблюдение правил поведения и законов посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, исправного туристского снаряжения, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута.

6. Предупреждения, рекомендации и обязательства:

- всегда иметь при себе визитную карточку отеля или личную, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при пользовании иностранным языком (при отсутствии знаний языка посещаемой страны) иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран;
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма; не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристской группы, при необходимости - и сотрудников посольства (консульства) России;



- в период туристской поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;

НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.

ВСЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ TUI ЖЕЛАЮТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ, И МЫ БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС И НА ДРУГИХ МАРШРУТАХ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ НАШЕЙ КОМПАНИЕЙ!