

ОАЭ

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, выезжающим в Объединенные Арабские Эмираты.

Уважаемые господа!

Туристическая компания ТТ-Трэвел искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в ОАЭ.

ВНИМАНИЕ!!!

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: заграничный паспорт, визу (распечатку), ваучер, экскурсионную программу (если экскурсионный тур) - запрашивать в отделе выдачи, медицинскую страховку, доверенность на детей (в случае необходимости), справки из банка на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительские права (если планируете брать автомобиль на прокат), авиабилет (по числу туристов, включая детей).

АВИАБИЛЕТ (МАРШРУТНАЯ КВИТАНЦИЯ, ЕТКТ)

В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.

ВАУЧЕР

Этот документ является подтверждением забронированных и оплаченных Вами услуг, которые Вам будут предоставлены в ОАЭ. Содержанием ваучера в зависимости от услуг, являющихся содержанием тура, как правило, является: фамилии и имена туристов, их даты рождения, период тура, наименование отеля, его условная категория, тип питания, информация о трансфере. Кроме того, на ваучере имеется упоминание о принимающей стороне, контактные данные принимающей стороны и «горячей линии» туроператора. Туристский ваучер состоит из трех отрывных частей – одну часть необходимо предъявить трансферному гиду, вторую часть – на стойку «Ресепшн» при регистрации проживания в отеле, третья отрывная часть остается у туриста до окончания путешествия.

ВВОЗ И ВЫВОЗ ВАЛЮТЫ, ТОВАРОВ И КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

При вылете из аэропорта, Вам предоставляется выбор при прохождении таможенного контроля в виде «зеленого» и «красного» коридора при которых требуется декларирование ввозимых и вывозимых товаров. Через "красный" коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через "зеленый" - те, кто декларирует товары в так называемой конклюдентной форме. Конклюдентная (по умолчанию) форма декларации означает, что, войдя в "зеленый" коридор, человек тем самым "заявляет" таможенным органам об отсутствии у него товаров, подлежащих письменному декларированию. Для правильного выбора пути прохождения

таможенного контроля сообщаем Вам, что на настоящий момент иностранную валюту можно вывозить согласно следующим правилам:

- Суммы до \$10 000 включительно (наличные денежные средства и (или) дорожные чеки в общей сумме) - без письменного декларирования и без разрешительных документов (банковская справка или таможенная декларация);
- Суммы свыше \$ 10 000 - с обязательным письменным декларированием и при наличии документов.

Обязательному письменному декларированию подлежат в независимости от суммы ценные бумаги, драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). В случае необходимости, у наших сотрудников, Вы можете получить информацию о товарах и культурных ценностях, не подлежащих вывозу за пределы страны.

ПРАВИЛА ВЫЕЗДА С ТЕРРИТОРИИ РФ

Необходимым условием организации туристского обслуживания является наличие у туриста заграничного паспорта установленного образца. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей памяткой, заграничный паспорт считается действительным, если на момент возвращения туриста на территорию РФ с даты выдачи заграничного паспорта прошло не более 5 лет (прим.: для Стран Шенгенского Соглашения срок действия заграничного паспорта должен отстоять от даты окончания действия визы не менее чем на 3 (три) месяца).

1. Заграничный паспорт, выданный любым отделением ОВИРа РФ, МИДом РФ, дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ, проживающих за пределами территории РФ), при этом все записи в заграничном паспорте должны быть оформлены органом выдавшим заграничный паспорт.

2. Оформление выезда за пределы территории РФ несовершеннолетних граждан:

- Несовершеннолетнему гражданину со дня его рождения и до достижения 18-летнего возраста заграничный паспорт выдается по письменному заявлению хотя бы одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей (законных представителей). Гражданин, не достигший возраста 14-ти лет, может быть вписан в заграничный паспорт своих законных представителей по их просьбе.
- Несовершеннолетние граждане в возрасте до 6-ти лет при отсутствии у последних собственного заграничного паспорта должны быть вписаны в заграничный паспорт своих законных представителей с приложением печати для заграничных документов органа, осуществившего запись (если паспорт законного представителя старого образца, не биометрический).
- Несовершеннолетние граждане в возрасте от 6-ти до 14-ти лет при отсутствии последних собственного заграничного паспорта должны быть вписаны в заграничный паспорт своих законных представителей (если паспорт законного представителя старого образца, не биометрический), также в заграничный паспорт законных представителей должны быть вклеены фотокарточки детей с приложением на каждую фотокарточку печати для заграничных документов органа, осуществившего указанную процедуру, а в случае достижения несовершеннолетним 14-летнего возраста последний должен иметь собственный заграничный паспорт.
- Несовершеннолетние граждане выезжают из России хотя бы с одним из законных представителей, на которых возлагается ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, защита их прав и законных интересов за пределами России. При этом законному представителю необходимо иметь при себе копию свидетельства о рождении ребенка.

- При выезде несовершеннолетнего гражданина из России без сопровождения законных представителей он должен иметь при себе, кроме загранпаспорта, нотариально оформленное согласие от законных представителей на выезд из России на сопровождающее лицо. В этом документе указываются срок выезда из России и государство въезда.

ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПАМЯТКИ

Положения настоящей памятки в части требований, предъявляемых к оформлению загранпаспортов граждан и к выезду за пределы территории РФ, относятся только к гражданам России. Иностранные граждане и лица без гражданства поставлены в известность об этом установлении туристским агентством, а также о том, что при заключении договора последним (иностранным гражданам и лицам без гражданства) необходимо уточнить в соответствующих компетентных органах требования, предъявляемые к выездным документам иностранных граждан и лиц без гражданства пограничными службами РФ и иностранного государства, на территорию которого планируется туристское путешествие.

ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРИСТСКОГО АГЕНТСТВА

1. Туристское агентство не возмещает убытки туриста и не несет ответственности за действительность серии, номера загранпаспорта, а также за соответствие печатей, штампов и иного оформления загранпаспорта установленным образцам.
2. Туристское агентство не несет ответственности за убытки граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства и не возмещает ущерб, причиненный пограничными службами и связанный с отказом в выезде с территории РФ, равно как и въезде на территорию иностранного государства.
3. Турист имеет право приобрести туристское путешествие и при наличии загранпаспорта, оформленного в ином, чем указано в настоящей памятке, порядке. Туристское агентство не имеет права отказать туристу в оформлении такого туристского путешествия. В этом случае всю полноту ответственности за возможные убытки, понесенные и связанные невозможностью совершения путешествия, турист принимает на себя.

ВИЗА

Ограничений на передвижение по стране российских граждан не существует. Граждане Российской Федерации оформляют визы в ОАЭ по прилету на срок пребывания до 30 дней. Возможный порядок оформления виз опубликован на нашем сайте www.tui.ru. Туристское агентство по месту приобретения тура при заключении договора предоставит вам информацию о порядке оформления визы в ОАЭ. Туристические визы продлению не подлежат.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае депортации все связанные с этим расходы Вы будете нести самостоятельно.

Граждане любой национальности, въезжающие в страну, могут быть подвергнуты сканированию сетчатки глаза, в соответствии с правилами ОАЭ. Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. За нахождение в стране после окончания срока действия визы и не выезд из ОАЭ в положенный срок налагаются штрафы иммиграционной службы: единовременный штраф - 1480 долларов США, за первый день просрочки – 56 долларов США, за второй и каждый последующий – 28 долларов США.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

При следовании через таможенную границу Таможенного союза (Россия, Белоруссия и Казахстан) воздушным транспортом таможенному декларированию не подлежат:

- 1) ввозимые товары, таможенная стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- 2) ввозимые и вывозимые наличные денежные средства (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки на общую сумму, не превышающую в эквиваленте 10 000 долларов США;
- 3) ввозимые алкогольные напитки в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста;
- 4) технические средства, не имеющие функции шифрования.

На таможенную территорию Таможенного союза с освобождением от уплаты таможенных платежей можно ввезти товары для личного пользования табак и табачные изделия: 200 сигарет или 50 сигар (сигарилл) или 250 г табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 г, в расчете на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

Получить актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также о перечне товаров, запрещенных к перемещению через границу либо в отношении, которых требуется заполнение таможенной декларации, возможно на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ www.customs.ru и официальном сайте Евразийской экономической комиссии <http://tsouz.ru/>.

В ОАЭ ограничение на ввоз валюты и изделий из драгоценных металлов отсутствует. Разрешено ввозить (из расчета на одного взрослого человека) 2000 штук сигарет или 400 сигар, или 2 кг табака, 2 литра крепких алкогольных напитков и 2 литра вина (для совершеннолетнего человека не мусульманского вероисповедания), парфюмерию – в разумных пределах. Запрещен ввоз наркотиков (употребление и распространение карается смертной казнью), лекарств, содержащих наркотические вещества, оружия, видео - и печатной продукции эротического (порнографического) содержания, а также материалов, способных оскорбить религиозные чувства мусульман или воспринятые как недружественные по отношению к государству. Все ввозимые видеоматериалы могут отбираться на таможенном контроле и возвращаются только после их просмотра.

Получение более подробной информации о таможенных ограничениях возможно путем обращения в Посольство ОАЭ: тел. (499) 147-6286, 143-6413/14. Официальный сайт: <http://www.uae-embassy.ru> Адрес: 115127, РФ, Москва, ул. Улофа Пальме, д.4 Телефон посольства: 8(495) 234 40 60; Факс посольства: 8(495) 234 40 70

ПРАВИЛА ВВОЗА ЛЕКАРСТВ НА ТЕРРИТОРИЮ ОАЭ

Разрешен к ввозу в страну трехмесячный запас лекарств для личного пользования. При себе необходимо иметь оригинал рецепта с оригинальной печатью от врача. Все лекарства должны быть в оригинальной упаковке и не просрочены. Никакие психотропные лекарства не допускаются (даже для личного использования, в небольшом количестве и / или по рецепту) без предварительного разрешения Министерства здравоохранения. Регистрация должна происходить на сайте Министерства здравоохранения ОАЭ. После регистрации нужно указывать паспортные данные туриста и срок пребывания в стране. Руководство по процедуре регистрации лекарств, так же размещено на сайте ведомства.

Проверка занимает около одного рабочего дня. По результатам проверки будет распечатан сертификат на провоз лекарств.

Важно! Количество указанных лекарств во время подачи заявления должно соответствовать количеству лекарств при прохождении таможенных процедур.

Список лекарств и препаратов содержащих эти лекарства, запрещенных к ввозу в ОАЭ без специального разрешения

- Alfentanil Hydrochloride
- Artane Trihexyphenidyl Apo-Trihex Benzhexol
- Codeine Paracetamol
- Codeine Dihydrocodeine
- Diphenoxylate Etorphine Hydrochloride
- Fentanyl Citrate
- Fentanyl Transdermal System
- Hydrocodone Hydromorphone – Dilaudid, Dilaudid-5, Hydrostat IR, Dilaudid
- Kemadrine Procyclidine hydrochloride
- Methadone Hydrochloride
- Methylphenidate Hydrochloride
- Morphine Hydrochloride
- Morphine Sulphate
- Oripavine
- Oxycodone HCl
- Pentazocine HCl
- Pethidine Hydrochloride
- Remifentanil Hydrochloride
- Sufentanil Citrate

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

После прилета в страну временного пребывания и прохождения паспортного контроля не забудьте получить багаж и пройдите вместе с ним на выход из здания аэропорта. Для переноски багажа вы можете воспользоваться платными услугами соответствующих служб аэропорта. Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если процедура розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера, если такой трансфер предусмотрен условиями тура. На выходе из здания аэропорта вас будут встречать представители принимающей стороны. После выхода из здания аэропорта Вас встретит представитель принимающей компании с табличкой, на которой будет указано наименование принимающей стороны/TUI. Наименование принимающей стороны указано в Вашем ваучере. Предъявите туристский ваучер встречающему гиду или администратору регистрационной стойки, и он подскажет номер вашего транспортного средства, размещенного на рядом расположенной площади, или проводит Вас к нему. Подойдите к транспортному средству, погрузите багаж в специально отведенные места и осуществите посадку в автобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера). Порядок размещения в автобусе и погрузки багажа аналогичен вышеуказанному и при обратном трансфере.

Если у вас групповой трансфер – перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель», с заездом в отели, в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы, по усмотрению принимающей стороны. Во время следования группового трансферного транспорта допускаются технологические остановки, санитарные стоянки, по усмотрению принимающей компании. Чтобы избежать случайной выгрузки ваших вещей во время остановок транспорта в отелях по пути следования, настоятельно рекомендуем проследить за выгрузкой из багажного отделения вещей пассажиров, закончивших трансферную перевозку раньше вас. Если у вас индивидуальный трансфер – перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель».

ЭКСКУРСИИ

Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с которыми вы имеете возможность ознакомиться на сайте www.tui.ru График проведения экскурсий и их стоимость сообщит гид при проведении информационного часа в отеле. В любое время вы имеете возможность выяснить информацию об экскурсиях, обратившись по контактными данным принимающей стороны, указанным в туристском ваучере. Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Приобретение экскурсионных услуг на территории страны временного пребывания является самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Как правило, экскурсии, реализуемые по акциям, не предусматривают возврат стоимости в случае отказа от экскурсии.

Специальные условия отказа обычно применяются, если экскурсия планируется к исполнению с использованием воздушного и водного транспорта. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Зачастую экономия достигается за счет отсутствия кондиционера и плохо оборудованного транспорта, непрофессиональных водителей и гидов, отсутствия страхования,

русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензии на осуществление данной деятельности.

В письме Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 6 июля 2010 г. № 01/9963-0-32 "О защите прав потребителей в сфере туризма" указывается на то, что ответственность туроператора по смыслу статьи 9 Закона № 132-ФЗ ограничена "рамками" исполнения обязательств по предоставлению только тех услуг, которые вошли в соответствующий туристский продукт, все факты самостоятельного приобретения туристами экскурсионных и других услуг, изначально в него не входивших, стоимость которых была оплачена ими дополнительно к цене туристского продукта, должны рассматриваться как иные сделки, обязанной стороной по которым соответствующий туроператор являться не будет.

ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам Вы можете позвонить в офис принимающей компании, указанный в ваучере в разделе «Принимающее агентство».

СТРАХОВКА

Путешествующий должен заблаговременно узнать о профилактических мерах защиты от инфекций, прививках, а также о других профилактических мерах. Желательна консультация лечащего врача по вопросам риска для здоровья. Настоятельно рекомендуем ознакомиться до путешествия с информацией о ситуации с особо опасными инфекционными заболеваниями в стране временного пребывания.

Оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию.

В случае отсутствия у туриста страхового полиса, расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренной и неотложной формах (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию), за пределами территории Российской Федерации несет сам гражданин Российской Федерации или лица, заинтересованные в оказании медицинской помощи гражданину Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в том числе лица, пригласившие гражданина Российской Федерации, а расходы на возвращение тела (останков) в Российскую Федерацию несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков) в Российскую Федерацию.

Мы позаботились, чтобы при использовании туристского продукта, на период пребывания за рубежом, вы были обеспечены страховым полисом, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату

медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания).

Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемые страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании.

Страховой полис, предоставляемый застрахованному туристу в комплекте сопроводительных документов тура, содержит информацию об условиях страхования, к полису прилагаются правила (условия) страхования, по тексту полиса содержится информация о реквизитах страховщика (страховой компании) и лицах, привлеченных ею для оказания услуг вне территории Российской Федерации. По указанному страховому полису страховая компания гарантирует предоставление в стране временного пребывания медицинских услуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на условиях правил (условий) страхования. Страхование жизни, в том числе в пользу третьих лиц, не входит в пакет услуг, предоставляемых страховой компанией.

При наступлении страхового случая в обязательном порядке необходимо позвонить по контактному телефону, указанному непосредственно в страховом полисе. Страховая компания назначит врача и предоставит полную информацию о порядке лечения или использования услуг полиса. Если у вас нет при себе страхового полиса или доступ к нему затруднен, незамедлительно свяжитесь с туристским агентством по месту приобретения тура/принимающей компанией и информируйте их о возникшей проблеме.

Сфотографируйте ваш страховой полис на мобильный телефон или иное цифровое устройство, которое обычно Вы имеете при себе. Это поможет получить оперативный доступ к номеру страхового полиса, контактными данными страховой компании и ее ассистента в стране временного пребывания.

Внимание!

Существуют ограничения по расходам, не покрываемым страховщиком, например, не покрываются расходы, связанные с особо опасными инфекциями (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера и т.п.); с заболеваниями, которые могут быть предотвращены заблаговременной вакцинацией; с проведением пластических операций: расходы, связанные с беременностью; с венерическими заболеваниями и заболеваниями, передающимися половым путем; с хроническими заболеваниями или их обострением. В страховой помощи будет отказано, если страховой случай наступил с лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Полный перечень расходов, не возмещаемых или частично возмещаемых страховой компанией, а также случаи и риски, не относящиеся к числу застрахованных, указаны по тексту страхового полиса и страховых правил (условий), приложенных к нему. Внимательно ознакомьтесь с правилами

предоставления услуг страховой компании, указанными в вашем страховом полисе и на информационном сайте www.tui.ru в открытом публичном доступе. Сделайте это до вашей поездки.

При планировании отдыха, связанного с активными видами спорта/подвижными играми и (или) источниками повышенной опасности, рекомендуем произвести дополнительное добровольное страхование, используя сервис TUI по дополнительному страхованию или в любой из страховых компаний на риск, покрывающий активный спорт/подвижные игры, профессиональный или любительский спорт. Также многие страховые компании предлагают сервис страхования жизни.

В целях минимизации расходов, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки по независящим от туристов причинам (внезапная госпитализация, другие обстоятельства), настоятельно рекомендуется воспользоваться дополнительной услугой «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невыезд)».

По вопросам страхования и дополнительного страхования вы можете проконсультироваться в страховой компании, реквизиты которой указаны в тексте страхового полиса и опубликованы на нашем сайте www.tui.ru.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ. ОБРАТНЫЙ ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ

Не позднее, чем за один день до окончания тура большинство отелей предоставляет сервис по доставке факс-сообщений принимающей стороны о времени трансфера непосредственно в номер. В том случае, если вы не обнаружили необходимой информации накануне дня вылета или информация не понятна - незамедлительно свяжитесь с офисом принимающей стороны (необходимые реквизиты указаны по тексту туристского ваучера).

Обращается внимание, что, если в пакет туристских услуг туристского продукта не входит услуга «наземный трансфер в стране временного пребывания» или вами приобретена отдельная услуга авиаперевозки, извещение об изменениях в полетных данных осуществляется исключительно в адрес туристского агентства по месту приобретения тура или услуги авиаперевозки. Информации о ваших полетных данных и возможных изменениях в ней в распоряжении принимающей стороны может не быть. Настоятельно рекомендуем выяснить всю информацию о времени вылета не ранее, чем за сутки до планового времени вылета в туристском агентстве по месту приобретения услуги.

В день отъезда заблаговременно произведите расчеты в отеле, доставьте багаж до дверей выхода из главного здания отеля (помощь в этом окажет персонал отеля по звонку на «Ресепшн», услуга может быть платной), ожидайте прибытие трансферного транспорта. Не оставляйте свой багаж без присмотра; используйте специальные комнаты хранения багажа во избежание случайной погрузки ваших вещей в транспорт, не предназначенный для вашей доставки в аэропорт.

Время выезда из отеля определяется принимающей стороной с учетом маршрута перевозки и необходимости своевременного прибытия в аэропорт для прохождения регистрации на рейс,

служб безопасности, таможенного и паспортного контроля. При отсутствии трансферного транспорта в назначенное время - необходимо связаться с офисом принимающей компании (контактные данные указаны по тексту туристского ваучера).

Обратный трансфер будет осуществлен от отеля до площади здания аэропорта. Маршрут группового трансфера предполагает заезд в отели в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы, по усмотрению принимающей стороны/гида. Во время следования группового трансферного транспорта допускаются технологические остановки, санитарные стоянки, по усмотрению принимающей стороны/гида.

После выхода из транспортного средства – получите багаж, пройдите вместе с ним в здание аэропорта, подойдите к стойке регистрации вашего рейса, предъявите авиабилеты, паспорта и получите посадочный талон. Регистрация пассажиров бизнес-класса, как правило (по усмотрению авиакомпании и администрации аэропорта), имеет отдельную стойку.

Позвольте познакомить Вас с дополнительной информацией, которая может быть вам полезна во время пребывания в ОАЭ.

ПЕРЕЛЕТ

Москва – Дубай продолжительность примерно 5 часов 20 минут

ВРЕМЯ

Опережает московское на один час в период с конца сентября по март.

ЯЗЫК

Официальный язык: арабский. Широко распространен английский.

ВАЛЮТА

Денежная единица ОАЭ – дирхам. 1 дирхам равен 100 филсам. Курс дирхама к доллару США стабилен (1 доллар=3,66 дирхама). Обменять валюту можно в большинстве банков и обменных пунктов. Банки работают с 08.00 до 12.00-13:00 с субботы по четверг, пятница – выходной день. Обменные пункты работают с 08:00 до 19:00-20:00 с перерывом на обед. В большинстве торговых точек принимаются доллары США, но курс конвертации может быть не выгодным. В большинстве гостиниц и крупных магазинах принимаются кредитные карточки.

МАГАЗИНЫ

Большинство магазинов работает с 09:00 до 13:00 и с 16:30 до позднего вечера, практически без выходных (кроме первой половины дня в пятницу). Частные магазины могут работать по-иному, установленному ими графику. В магазинах с нефиксированными ценами и на рынках принято торговаться.

КУХНЯ

Находясь на отдыхе в ОАЭ, Вы можете попробовать самые лакомые восточные блюда: шаурму, котлеты из баранины с травами, знаменитый шашлык из маринованной баранины или говядины, мясо со специями и рисом, кебаб из рубленного мяса, жареные мясные шарики, жаркое из мясного ассорти, местный вариант пиццы (райс), курицу на пару с медом, запеканку с

мясом курицы, острую курицу (джадж-таннури), перепелиное мясо (самман).

Популярные десерты: пудинг с изюмом и орехами, сладкий сырный пирог с кремом, пудинг с фисташками, пахлава, пончики с медом, шербет.

Кофе в ОАЭ готовят классическим способом и наливают из традиционных кофейников (далла) в маленькие пиалы. Сортов этого напитка великое множество, но наиболее популярны традиционные черные сорта, а также светлый арабийский и кофе с кардамоном.

Алкоголь

Употребление спиртного запрещено Кораном. Но иностранцам, прибывшим на территорию государства, делается исключение. Единственное место, где алкоголь полностью запрещен – это эмират Шарджа. Очень строгого наказания заслуживает человек, находящийся в алкогольном опьянении в общественных местах. Ему грозит не малый штраф, может даже арест или депортация. Все эмираты располагают всего несколькими магазинами, в которых иностранцам разрешено приобрести спиртное. Если полиция зафиксирует вынос на улицу алкогольных напитков, она будет рассматривать этот факт, как продажу одного и жестко покарает. Алкогольными напитками располагают рестораны и бары при отелях, но приобрести их могут только проживающие в них или посетившие их туристы. Продажа на вынос запрещена. Тяжким нарушением классифицируется вождение транспортного средства в пьяном виде. Оно карается достаточно крупным штрафом, может даже применяться тюремное заключение.

ЧАЕВЫЕ

Их выплата не является обязательной, но небольшим чаевым обрадуется каждый. При хорошем сервисе можно добавлять 10% от суммы счета. В такси чаевые неприняты.

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

В сети 220/240 В / 50 Гц. Стандартными являются розетки английского типа с тремя штырьками. Переходник можно купить в любом магазине или запросить через ресепшн.

ОТЕЛИ

В день приезда, расселение в номер осуществляется после 14:00, если у вас не заказана и оплачена специальная платная услуга Туроператора «Ранний заезд». Обращаем внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. Как у любого гостя отеля, у вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его оборудованием и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля («Ресепшн»).

Категория номера в отеле указана по тексту туристского ваучера; содержание специальных туристских терминов обязано предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Вместе с тем, предлагаем ознакомиться с основными терминами, которые могут быть указаны по тексту туристского ваучера.

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно прописаны в информационных материалах, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть также размещена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или на внутриотельном телевизионном канале.

Внимание!

Администрация отеля вправе отказать в приеме или выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых;
- невозможности пребывания гостя в месте общественного проживания по объективным причинам.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха туристов в альтернативном месте проживания. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от бронированных услуг. При невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур подлежит прекращению по причине действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов. По решению компетентных органов турист в случае грубого нарушения правил проживания в отеле может быть депортирован из страны временного пребывания.

Настоятельно просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, пляжем, полотенцами, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных в отеле правил.

Обращаем Ваше внимание на то, что режим работы сервисных служб средств размещения (рестораны, бары, бассейн и пр.) и меню концепции питания (напитков) устанавливается администрацией отеля. Туроператор не может гарантировать наличие указанного в каталоге услуг гостиницы спортивного инвентаря или оборудования именно в тот момент, когда вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что спортивный инвентарь или оборудование уже заняты другим туристом. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет в средстве проживания и это поможет правильно спланировать свой отдых.

В случае утери ключа, необходимо поставить в известность администрацию отеля. В некоторых отелях практикуется взимание депозита за ключ, также администрация отеля вправе требовать компенсации его стоимости (выясните данные условия у гида или сотрудников отеля).

Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который в зависимости от концепции может находиться в номере или быть размещенным при службе регистрации отеля. При хищении вещей и ценностей Вы вправе обратиться в полицию. Доказательством факта хищения и виновного в нем лица является документ компетентного государственного органа страны временного пребывания. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие соответствующего договора хранения, заключенного между туристом и хранителем. Альтернативным вариантом может являться договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между вами и страховой компанией.

При размещении практически во всех отелях категории 4-5* с туристов берется денежный

депозит за дополнительные платежи (пользование мини-баром, международные звонки и т.п.). Депозит можно внести в долларах США, евро, дирхамах (национальная валюта ОАЭ), или кредитной картой, на которой необходимая сумма будет заблокирована. В ряде отелей принимаю залог. Возврат неиспользованной суммы осуществляется в день выезда только в местной валюте - дирхамах по курсу отеля. Суммы платежей могут быть от 100 у.е. до 1500 у.е. и более в зависимости от отеля. Условия депозитов в отелях ОАЭ публикуются на сайте www.tui.ru в специальных разделах по направлению (маршруту) О.А.Э. Данная информация доступна Вашему туристскому агентству и он обязан предоставить Вам данную информацию. Вы можете ознакомиться с примерными суммами депозитов при проживании в номере типа «Стандарт» (если не указано иное). Сумма и порядок внесения депозита могут быть изменены по усмотрению отеля без предварительного уведомления. Если отель 4* или 5* расположенный в Дубай Сити, не указан в таблице, необходимо учитывать возможность запрашиваемого отелем депозита в размере 150 у.е за номер в сутки.

Согласно постановлению Департамента Туризма и Коммерческого Маркетинга Эмирата Дубай, с 31 марта 2014 года для туристов, проживающих в отелях и апартаментах на территории эмирата Дубай, вводится туристский сбор, размер которого будет определяться категорией отеля. Сбор оплачивается в момент заезда или выезда из отеля/апартаментов. Данное постановление распространяется на ранее забронированные и подтвержденные заявки, с датой заезда после 31.03.2014. Сумма сбора определяется количеством спален в номере. (Например, если бронируется номер Tree Bedroom Suite в отеле 5*, сумма сбора будет составлять - 3* 5,5 \$* кол-во ночей.)

| Категория отеля | Размер дополнительного сбора за номер/за каждую ночь проживания в отеле/апартаментах |
|--------------------------------|---|
| Отели 5* или выше | 20 Дирхам/5,5\$ |
| Отели 4* | 15 Дирхам/4,1\$ |
| Отели 3* | 10 Дирхам/2,7\$ |
| Отели 2* | 10 Дирхам/2,7\$ |
| Отели 1* | 7 Дирхам/1,9\$ |
| Апарт-отель категории Делюкс | 20 Дирхам/5,5\$ |
| Апарт-отель категории Супериор | 15 Дирхам/4,1\$ |
| Апарт-отель стандартный | 10 Дирхам/2,7\$ |

Согласно постановлению властей развития туризма эмирата Рас-Аль-Хайма, с 01 ноября 2015 года для туристов, проживающих в отелях и апартаментах на территории эмирата Рас Аль Хайма, вводится туристский сбор, размер которого будет определяться категорией отеля. Сбор оплачивается в момент заезда в отель/апартаменты.

| Категория отеля | Размер дополнительного сбора за номер/за каждую ночь проживания в отеле/апартаментах |
|------------------------|---|
| Отели 5* или выше | 20 Дирхам/5,5\$ |
| Отели 4* | 15 Дирхам/4,1\$ |
| Отели 3* | 10 Дирхам/2,7\$ |

| Категория отеля | Размер дополнительного сбора за номер/за каждую ночь проживания в отеле/апартаментах |
|--------------------------------|--|
| Отели 2* | 10 Дирхам/2,7\$ |
| Отели 1* | 7 Дирхам/1,9\$ |
| Апарт-отель категории Делюкс | 20 Дирхам/5,5\$ |
| Апарт-отель категории Супериор | 15 Дирхам/4,1\$ |
| Апарт-отель стандартный | 10 Дирхам/2,7\$ |

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях – 12:00 часов местного времени. В день выезда к 12:00 часам необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги.

Свой багаж вы можете оставить в комнате хранения отеля (при наличии) и оставаться на территории до приезда трансферного транспорта. Некоторые отели допускают использование инфраструктуры отеля после расчетного часа. Если Вы не сдали номер до 12:00 часов, его стоимость оплачивается вами самостоятельно, отель вправе предъявить счет за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12:00 часов), позднее заселение в отель (в течение первых оплаченных суток проживания в отеле до 12:00 часов) не компенсируется, почасовой перерасчет не осуществляется.

Внимание!

Под оплаченными сутками проживания в отеле (ином средстве проживания) понимается временной интервал с 14:00 часов первых суток проживания в отеле до 12:00 часов следующих суток. Вне зависимости от времени фактического прибытия в отель, плата проживания в отеле за первые сутки тура или заключительные сутки отелем взимается в полном объеме, и отель не делает какого-либо перерасчета стоимости проживания при заселении (или выезде) туристов в пределах временного интервала первых (или заключительных) оплаченных (или забронированных) суток проживания, почасовой перерасчет не осуществляется.

Питание

BB (Bed&Breakfast) – система питания, предполагающая завтраки. Это может быть шведский стол, буфет или континентальный завтрак.

НВ (Half Board) – «полупансион», система двухразового питания. Обычно это завтрак и ужин, но в некоторых гостиницах может быть завтрак и обед. Напитки за обедом/ужином обычно в стоимость не входят.

FB (Full Board) – «полный пансион», система трехразового питания (завтрак, обед и ужин). Напитки за обедом и ужином обычно в стоимость не входят.

ALL INCLUSIVE, ULTRA ALL INCLUSIVE – «все включено», система, включающая в себя не только трехразовое питание, но и дополнительные услуги, такие как: легкий завтрак, закуски, легкий ужин и т.п. Напитки входят в стоимость. Иногда в стоимость входят только напитки местного производства, а иностранные подаются за дополнительную плату.

При таких вариантах питания, как «полупансион» (НВ), «полный пансион» (FB) и «все включено» (All Inclusive, Ultra All Inclusive) услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина, и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А'ля карт» требуется предварительное резервирование мест или дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). Меню и ассортимент системы питания и напитков

определяется администрацией отеля. В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля. Для питья рекомендуем использовать бутилированную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке в баре отеля). Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Как правило, не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

ОБЫЧАИ, ПОРЯДКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ

ОАЭ – это суверенное исламское государство. Регулирование общественных отношений осуществляется национальным законодательством, нормами морали и религии, обычаями, основанными на принципах Ислама. Любой турист, в независимости от гражданства, несет ответственность в соответствии с законодательством ОАЭ. Наказания за несоблюдение законов ОАЭ очень жесткие. Соответствующую информацию Вы можете получить у гида, а также на информационных страницах наших каталогов.

Для Вашей собственной безопасности Вам следует принять к сведению нижеуказанную информацию и соблюдать следующие правила.

- Нужно подчиняться законным требованиям официальных представителей органов местной власти и управления (полиция, таможня).
- Распитие спиртных напитков и появление в общественных местах или на улице в состоянии алкогольного опьянения влечет за собой штраф либо уголовную ответственность, либо депортацию. Распивать спиртные напитки разрешено только в барах, ресторанах и номере отеля. В эмирате Шаржа действует полный запрет на алкоголь, употребление и транспортировка которого считаются уголовным преступлением.
- До посещения храмов или мечетей выясните существующие на этот счет правила.
- Запрещается фотографировать здания государственных учреждений, военные сооружения, особняки, дворцы, флаги, местных женщин; мужчин можно только с их позволения.
- Считается неприличным и не рекомендуется женщинам носить слишком открытую, обтягивающую, короткую одежду. Находиться на пляже без купального костюма или отдельных его частей запрещено. Мужчинам нельзя появляться в общественных местах с обнаженным торсом.
- Купаться в бассейне в верхней одежде запрещено.
- Нецензурная брань и какие-либо угрозы в присутствии местного населения чреваты штрафом либо тюремным заключением.
- За брошенный мусор (даже случайно упавший мимо урны) взимается штраф.

Чтобы избежать нежелательных инцидентов, рекомендуется: проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания.

Муниципалитет Дубай выпустил руководство, призванное помочь торговым комплексам, отелям, ресторанам и другим местам общественного пользования в эффективном урегулировании проблемы курения в общественных местах. В руководстве четко определены места, где курение запрещено и где разрешено, а также обозначены требования к оборудованию мест для курения, даны инструкции по безопасности и охране здоровья. Кроме того, в руководстве проведен перечень нарушений и определен размер соответствующих штрафов. Решение муниципалитета города о запрете курения в общественных местах было принято в соответствии со Стратегическим планом Дубай, который предусматривает защиту

здоровья населения и улучшение качества жизни как граждан страны, так и экспатриантов, а также в соответствии со Стратегическим планом муниципалитета Дубай, предусматривающего чистоту воздуха в закрытых помещениях и запрет на курение в зданиях общественного пользования. Запрет на курение вводится поэтапно: с 15 сентября 2007 было запрещено курение в торговых центрах, а с 18 ноября 2007 – во всех кафе и ресторанах. На третьем, заключительном этапе курение будет запрещено в отелях, включая курорты, мотели и гостиничные апартаменты. Дополнительная информация о подготовке к поездке и о том, как вести себя за рубежом, содержится в информационных материалах Федерального агентства по туризму (Ростуризм), Министерства иностранных дел Российской Федерации и Роспотребнадзор. Официальные сайты указанных государственных органов <http://www.russiatourism.ru>; <http://www.mid.ru>; <http://rospotrebnadzor.ru>

КЛИМАТ

Климат сухой, субтропический, примерно 350 солнечных дней в году. Дожди бывают редко, да и выпадают в основном ночью в зимний период (февраль-март). Годовая норма осадков около 13 см, в засушливые года – не более 3 см в год. Средняя дневная температура в январе: 24-26°C, летняя: 45-48°C, средняя влажность 50-60%, летом и осенью - до 90%. Лучшее время для отдыха - с октября по апрель включительно. Однако и в летний период в ОАЭ можно прекрасно отдохнуть: отели хорошо кондиционируются, вода в бассейнах специально охлаждается. Кроме того, летом проходит множество праздников и фестивалей. В зимнее время целесообразно взять с собой свитер или легкую верхнюю одежду, так как вечером довольно прохладно, до 12-15°C на побережье, а в горах и в пустыне – до 5°C. Температура воды в Персидском заливе летом 33°C и выше, зимой на юге страны она составляет 22-24° С, а на севере может опуститься до 16°C. Самый мягкий климат – в эмирате Фуджейра, который находится в Оманском заливе, что на побережье Индийского океана. Летом там не так жарко, а в зимнее время - немного теплее, чем на остальной территории страны.

ПОЧТА

Emirates Post - государственный почтовый оператор ОАЭ.

ПРАЗДНИКИ

Мусульманское летоисчисление основано на лунном календаре, согласно которому год состоит из 354 (355) дней, что не совпадает с григорианским календарем. Празднования мусульманских праздников привязаны к фазам луны и не имеют фиксированных дат.

Религиозные праздники

- День Арафат – день Хаджа.
- Ид аль Адха - праздник жертвоприношения в честь окончания хаджа – паломничества в Мекку, которое мусульманин должен совершить хотя бы раз в жизни. Продолжается 4 дня. (Паломничество, как правило, начинается за 10 дней до Ид аль Адха).
- Миллад ан Наби - День рождения Пророка.
- Лейлат аль Ми'радж - праздник Вознесения Пророка.
- Рамадан - девятый месяц исламского календаря, месяц мусульманского поста по лунному календарю. Во время Рамадана мусульманам запрещается с восхода и до солнца заката употреблять пищу, пить, курить, развлекаться.
- Ид аль Фитр - праздник разговения (3-4 дня после Рамадана).

Государственные праздники:

- Новый год - 1 января
- Национальный день ОАЭ - 2 декабря (провозглашение независимого государства)
- День восшествия шейха Заида на престол – 6 августа

Все праздничные дни - нерабочие.

ТРАНСПОРТ

Для передвижения по городу удобнее пользоваться такси. Предпочтительнее услуги муниципального такси, где Вы платите только по счетчику, а услуга имеет более высокое качество. При пользовании частным такси, необходимо обговорить стоимость поездки с водителем до посадки. Женщинам следует садиться только на заднее сидение. Курить в такси запрещено.

В стране действует полный запрет на автостоп. Стоять на обочине дороги с целью остановить попутную машину – запрещено и является административным нарушением.

Можно взять автомобиль на прокат. В ОАЭ Российское водительское удостоверение не действует – необходимо иметь международные права. Движение правостороннее. При возникновении ДТП следует звонить в полицию (999). Спорить полицейскими или предлагать им взятки не рекомендуется. Вождение автомобиля в нетрезвом виде карается крупным штрафом или тюремным заключением.

Большинство отелей располагает автобусами, доставляющими туристов в центр города и до пляжа. Также действует автобусное сообщение между основными торговыми точками города, а также между некоторыми столицами Эмиратов. Стоимость проезда фиксирована. Билеты продает водитель на остановках. Вход осуществляется через переднюю дверь.

АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ

Аренда автомобиля возможна для лиц старше 21 года при наличии международных водительских прав, выданных не менее 1 года назад. В компании по прокату вам оформят временное разрешение. Непродолжительная парковка – бесплатная, плата за час стоянки – 2 дирхама. В населенных пунктах максимальная скорость 60 км/час, на автострадах – 100 км/час. Повсюду установлены радары, которые фиксируют превышение скорости. Размер штрафа – до 100 дирхам. За серьезное нарушение правил изымаются права, взятка офицеру – уголовное преступление. В случае ДТП сразу же вызывайте полицию, чтобы получить справку об аварии.

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Все виды телефонной связи в ОАЭ платные. Выход на международную связь (Россия) – (007), далее набрать код города и телефон. Вы можете воспользоваться как телефоном отеля, так и телефонами-автоматами. Телефоны-автоматы расположены на всех центральных и больших улицах городов ОАЭ. Позвонить можно по телефонной пластиковой карточке, которую можно приобрести в магазинах и на автозаправочных станциях.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Консульство РФ в Дубае – (9714) 223-12-72; Полиция – 999; Скорая помощь – 998; Пожарная охрана – 997.

АПТЕЧКА

Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме

того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

- Перед началом путешествия снимите фотокопию с вашего загранпаспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), авиабилетов, туристского ваучера, медицинской страховки. В случае утраты документов, это простое действие сможет сэкономить время на восстановлении документов. В случае утраты паспорта и документов тура - незамедлительно информируйте об этом принимающую компанию для консультаций по возникшей проблеме. Если проблема не может быть решена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура. «Служба поддержки ТУИ24» - +7(495)642-60-69
- Документы или их фотокопии желательно всегда носить с собой т.к. в общественных местах нередко проверки полицейскими документов.
- Летом средняя температура воздуха 35 С (может достигать и 50 С), поэтому не рекомендуется находиться на открытом воздухе с 11:00 до 14:00. Даже под тентом солнечная радиация имеет высокий уровень, отражаясь от песка и водной поверхности. Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с цифровыми обозначениями (чем выше цифра, тем выше уровень защиты). Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.
- В ОАЭ большинство улиц не имеют названий, а дома – номеров. Ориентиром служат здания, парки, мосты, гостиницы, торговые центры. Покидая здание гостиницы, возьмите с собой визитную карточку гостиницы, чтоб была возможность объяснить таксисту, куда Вас отвезти.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Соблюдайте правила личной гигиены. Рекомендуется воздерживаться от употребления некипяченой воды, фруктов, неочищенных перед употреблением, пищевого льда.

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без присмотра (своего или доверенного лица), особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире.

Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж

1. При оказании туристских услуг фирма обеспечивает общепринятый приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов.
2. В целях безопасности туристам запрещается нарушать правила безопасности, установленные:
 - авиакомпаниями;
 - транспортными организациями;
 - гостиницами, пансионатами, местными туристскими организациями;
 - местными органами власти.
3. Факторы риска, которые могут возникнуть на маршруте:

- несоблюдение правил безопасности на дорогах, в местах отдыха, занятия спортом (катание на водных лыжах, полеты на планерах, другие виды спорта), купания, приеме солнечных ванн и т.д.
- неисправность в туристском снаряжении;
- нарушение лимита времени продолжительности занятий;
- отсутствие средств индивидуальной защиты (защитный крем, очки и пр.);
- незнание и игнорирование запрещающих знаков и рекламы;

4. Во избежание биологических воздействий запрещается:

- пить сырую воду в течение всего маршрута;
- употреблять в пищу немытые овощи и фрукты;
- пробовать незнакомые продукты;
- использовать незнакомые медикаменты.

5. Основные рекомендации при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа от пропажи;
- профилактические прививки от холеры, чумы, оспы, дизентерии, дифтерии и др. заразных и опасных болезней;
- соблюдение правил личной гигиены; наличие личной аптечки из привычных лекарств;
- соблюдение правил поведения и законов посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, исправного туристского снаряжения, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута.

6. Предупреждения, рекомендации и обязательства:

- всегда иметь при себе визитную карточку отеля или личную, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- при пользовании иностранным языком (при отсутствии знаний языка посещаемой страны) иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма; не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристской группы, при необходимости - и сотрудников посольства (консульства) России;
- в период туристской поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу.

НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.

ВСЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ TUI ЖЕЛАЮТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ, И МЫ БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС И НА ДРУГИХ МАРШРУТАХ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ НАШЕЙ КОМПАНИЕЙ!