

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, выезжающим в Хорватию.

Уважаемые господа!

Туристическая компания TUI искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Хорватию.

ВНИМАНИЕ!!!

Представитель нашей компании с табличкой TUI будет ожидать Вас в зале вылета аэропорта за 2 часа до вылета самолета. **УБЕДИТЕЛЬНО** просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: заграничный паспорт, ваучер, медицинскую страховку, доверенность на детей (в случае необходимости), авиабилет.

ВАУЧЕР

Этот документ является подтверждением забронированных и оплаченных Вами услуг.

ВВОЗ И ВЫВОЗ ВАЛЮТЫ, ТОВАРОВ И КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

При вылете из аэропорта, Вам предоставляется выбор при прохождении таможенного контроля в виде «зеленого» и «красного» коридора, при которых требуется декларирование ввозимых и вывозимых товаров. Через "красный" коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через "зеленый" - те, кто декларирует товары в так называемой конклюдентной форме. Конклюдентная (по умолчанию) форма декларации означает, что, войдя в "зеленый" коридор, человек тем самым "заявляет" таможенным органам об отсутствии у него товаров, подлежащих письменному декларированию.

ПРАВИЛА ВЫЕЗДА С ТЕРРИТОРИИ РФ

Необходимым условием организации туристского обслуживания является наличие у туриста заграничного паспорта установленного образца. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей памяткой, заграничный паспорт считается действительным, если на момент возвращения туриста на территорию РФ с даты выдачи заграничного паспорта прошло не более 5 лет (прим.: для Стран Шенгенского Соглашения срок действия заграничного паспорта должен отстоять от даты окончания действия визы не менее чем на 3 (три) месяца).

1. Заграничный паспорт, выданный любым отделением ОВИРа РФ, МИДом РФ, дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ, проживающих за пределами территории РФ), при этом все записи в заграничном паспорте должны быть оформлены органом выдавшим заграничный паспорт.

2. Оформление выезда за пределы территории РФ несовершеннолетних граждан:

- Несовершеннолетнему гражданину со дня его рождения и до достижения 18-летнего возраста заграничный паспорт выдается по письменному заявлению хотя бы одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей (законных представителей). Гражданин, не достигший возраста 14-ти лет, может быть вписан в заграничный паспорт своих законных представителей по их просьбе.

- Несовершеннолетние граждане в возрасте до 6-ти лет при отсутствии у последних собственного заграничного паспорта должны быть вписаны в заграничный паспорт своих законных представителей с приложением печати для заграничных документов органа, осуществившего запись (если паспорт законного представителя старого образца, не биометрический).

- Несовершеннолетние граждане в возрасте от 6-ти до 14-ти лет при отсутствии последних собственного загранпаспорта должны быть вписаны в загранпаспорта своих законных представителей (если паспорт законного представителя старого образца, не биометрический), также в загранпаспорта законных представителей должны быть вклеены фотокарточки детей с приложением на каждую фотокарточку печати для заграничных документов органа, осуществившего указанную процедуру, а в случае достижения несовершеннолетним 14-летнего возраста последний должен иметь собственный загранпаспорт.

- Несовершеннолетние граждане выезжают из России хотя бы с одним из законных представителей, на которых возлагается ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, защита их прав и законных интересов за пределами России. При этом законному представителю необходимо иметь при себе копию свидетельства о рождении ребенка.

- При выезде несовершеннолетнего гражданина из России без сопровождения законных представителей он должен иметь при себе, кроме загранпаспорта, нотариально оформленное согласие от законных представителей на выезд из России на сопровождающее лицо. В этом документе указываются срок выезда из России и государство въезда.

ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПАМЯТКИ

Положения настоящей памятки в части требований, предъявляемых к оформлению загранпаспортов граждан и к выезду за пределы территории РФ, относятся только к гражданам России. Иностранцы граждане и лица без гражданства поставлены в известность об этом установлении туристским агентством, а также о том, что при заключении договора последним (иностранцами гражданами и лицам без гражданства) необходимо уточнить в соответствующих компетентных органах требования, предъявляемые к выездным документам иностранных граждан и лиц без гражданства пограничными службами РФ и иностранного государства, на территорию которого планируется туристское путешествие.

ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРИСТСКОГО АГЕНТСТВА

Туристское агентство не возмещает убытки туриста и не несет ответственности действительность серии, номера загранпаспорта, а также за соответствие печатей, штампов и иного оформления загранпаспорта установленным образцам.

Туристское агентство не несет ответственности за убытки граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства и не возмещает ущерб, причиненный пограничными службами и связанный с отказом в выезде с территории РФ, равно как и въезде на территорию иностранного государства. Турист имеет право приобрести туристское путешествие и при наличии загранпаспорта, оформленного в ином, чем указано в настоящей памятке, порядке. Туристское агентство не имеет права отказать туристу в оформлении такого туристского путешествия. В этом случае всю полноту ответственности за возможные убытки, понесенные и связанные невозможностью совершения путешествия, турист принимает на себя.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

По прилету в Хорватию после прохождения паспортного контроля и получения багажа, прохождения таможенного контроля в зале, Вас встретит наш гид с табличкой TUI и проводит Вас в автобус.

ЭКСКУРСИИ

Экскурсии предлагаются к покупке индивидуальные. Групповые экскурсии возможны на английском языке. Приобретая экскурсии у гида TUI, Вы получаете билет, который берете с собой на

экскурсию и предъявляете экскурсионному гиду перед посадкой в автобус. Иногда автобусы немного задерживаются, мы просим Вас подождать несколько минут. Экскурсионный гид проверит Ваши билеты и пригласит Вас в автобус.

ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам просим Вас обращаться к гиду, который доступен по телефону, указанному ниже. В некоторых случаях возможен выезд гида в отель.

ПРИНИМАЮЩАЯ СТОРОНА

Office address: Pietra Kandlera 8c 52440 Poreč

TUI 24 PHONE email address: Zoran Cizmic - zoran.cizmic@tui.ru

«Служба поддержки ТУИ24» +7(495)642-60-69

Гиды: Истрия - Natalija Tvrtković + 385 91 2446 145

Сплит - Jelena + 385 91 625 22 06

Дубровник - Natalia Bezic + 385 99 46 66 155

Важная информация для туристов

Гидовское обслуживание будет осуществляться удаленно для туристов, проживающих в отелях следующих регионов:

Южная Далмация – Оребич, Корчула.

Средняя Далмация – Градац, Живогошче.

Северная Далмация – Задар, Биоград на Мору.

Кварнер – Опатия, Ловран, Лошинь, Мошченичка Драга, Остров Крк, Сельце, Цриквеница.

Истрия – Крница.

Туристы всегда могут связаться с гидом по телефону (по звонку, в мессенджерах), указанному в ваучере или приветственном конверте.

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу. Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомиться с ним.

ВИЗА

Для въезда в Хорватию необходима виза.

- Срок оформления стандартной визы – 9 рабочих дней, включая день приема.

- Срок оформления срочной визы – 5 рабочих дней, включая день приема.

Гражданам, имеющим действующие на момент поездки многократные шенгенские, национальные Болгарские, Кипрские или Румынские визы (независимо от того ездили ли они уже по этим визам или нет), для въезда в Хорватию национальные Хорватские визы не оформляются. Туристы въезжают по действующим выше перечисленным визам.

Граждане Украины, Молдовы, Грузии имеющие биометрические паспорта, могут посещать Хорватию без оформления визы на срок 90 дней в 180 дневном периоде.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ. ОБРАТНЫЙ ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ

Гид TUI сообщит Вам о времени выезда из отеля. Данную информацию Вы также можете получить в информационной папке компании TUI. К этому времени, Вам необходимо будет оплатить все счета, которые будут выставлены отелем в случае пользования услугами, предоставляемыми отелем за дополнительную оплату и не включенными в стоимость Вашего турпакета (например, за телефонные разговоры, пользование мини-баром и т.д.) и ожидать приезда автобуса в холле отеля. При нашем стремлении четко соблюдать график приезда автобуса в Ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. Перед посадкой в автобус убедительно просим Вас проверить наличие всех документов, необходимых для Вашего возвращения в Москву (паспорт, авиабилет и т.д.)

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИИ

Ввозить в страну иностранную наличную валюту граждане РФ могут в любом количестве. В отношении ввоза товаров действует следующее правило. При возвращении из-за границы, граждане РФ беспошлинно могут ввозить в страну товары весом не более 50 кг и на общую сумму не более 10 000 евро. В случае превышения вышеуказанных правил взимается пошлина, установленная в соответствии с законодательством РФ. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). Обращаем Ваше внимание, что указанные выше правила могут быть изменены соответствующими постановлениями органами государственной власти РФ. Позвольте познакомить Вас с дополнительной информацией, которая может быть Вам полезна во время Вашего пребывания в Хорватии.

ПЕРЕЛЕТ

Перелет Москва - Пула занимает 2,5 –3 часа. Трансфер из аэропорта в отель - около 0,5-2 часа.

Перелет Санкт-Петербург – Пула занимает приблизительно 3 часа.

ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой - 1 час.

ВАЛЮТА

Национальная денежная единица - хорватская куна (Kn), мелкая монета - липа (1 Kn = 100 Lipa). Все расчеты производятся только в национальной валюте. Банковские банкноты выпускаются достоинством в 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 и 1000 кун, монеты - 1, 2, 5, 10, 20, 50 lipa и 1, 2, и 5 kuna. Обмен валюты можно произвести в банке, в обменных пунктах, на почте, в отеле, при наличии паспорта. Используемые кредитные карты VISA, EUROCARD/MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB. В некоторых обменных пунктах взимаются комиссионные в размере 0,5-3%.

ТЕЛЕФОН

Удобнее и дешевле звонить в Россию из телефонных автоматов, установленных на улице. Для международной связи с Москвой из Хорватии необходимо набрать - 007 /код России/, код города /для Москвы -495/, затем номер абонента (аналогичный набор с мобильного телефона GSM - стандарта), с Хорватией из Москвы - 8 10 385 – код города - номер абонента. Коды некоторых городов Хорватии: Загреб - 1, Опатия -51, Пула (Ровинь, Умаг, Пореч) - 52. Можно также позвонить из отеля, что несколько дороже.

ПРОКАТ АВТОМОБИЛЕЙ

В курортных зонах без труда можно взять напрокат машину. При заключении договора необходим паспорт, водительские права международного образца /стаж не менее года/ и кредитная карта (+ возраст водителя не менее 21 года). Клиент получает машину с полным баком и должен вернуть ее тоже с полным баком. Заправочные станции открыты с 7.00 до 22.00 или 24.00 часов

каждый день. Максимально допустимая скорость в городах - 50 км/ч, на обычных дорогах - 80 км/ч, на автобанах - 130 км/ч, если на дороге не установлены знаки ограничения скорости. Обязательно использование ремней безопасности для всех пассажиров при движении автомобиля, а для детей до 12-летнего возраста - использование детского сиденья, в зимнее время обязательно движение с включенными фарами круглосуточно, летом – только в ночное время или при плохой видимости на дорогах, уровень алкоголя в крови – 0 промилле, т.е. действует сухой закон.

МАГАЗИНЫ

Часы работы магазинов с 8.00 до 20.00 часов, в субботу с 8.00 до 14.00 или 15.00. Многие магазины на побережье работают с 8.00 до 12.00 и с 16.00 до 20.00. Почта - с 07.00 до 20.00.

РЕСТОРАНЫ

Обеденное время с 13.00 до 16.00. Ужин с 19.00 до 22.00. Некоторые рестораны работают до 24.00.

ЧАЕВЫЕ

Обычно процент за обслуживание в ресторане не включен в счет. Чаевые приветствуются и составляют 5-10% от суммы счета. "На чай" принято также давать таксистам, барменам.

ПЛЯЖ

Пляжи в Хорватии бесплатные. Оплачивается только прокат лежаков и зонтиков. В курортных зонах у туристов есть прекрасные возможности для занятий водными видами спорта.

ОТЕЛИ

В зависимости от категории, отели предлагают различный уровень сервиса. Абсолютное большинство отелей имеют бассейн, телевизионный зал, бар, ресторан. Номера всегда оборудованы туалетом и ванной. Практически все отели предлагают питание - шведский стол. Однако, напитки во время питания (за исключением завтрака) оплачиваются дополнительно. Согласно общим правилам не разрешается как приносить в ресторан отеля еду и напитки, так и выносить еду и напитки из ресторана и баров. Пользование открытыми и крытыми бассейнами, а также лежаками на территории отеля обычно бесплатное. В день отъезда необходимо освободить номер к 10:00. До прихода автобуса, который отвезет туристов в аэропорт, можно оставить вещи в камере хранения на рецепции.

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Телефон полиции - 92 , Телефон пожарной службы – 93, Телефон скорой помощи – 94

Справочная: Porec - 052 451 293 / Rovinj –052 811 566 / Pula - 052 212 987 /

Opatija - 051 271 310 / Umag - 052 741 363

Справочная международного аэропорта "Пула": (385) 52 530 105

Посольство РФ - 10 000, Zagreb, Bosanska ulica, 44. Tel. (385) 1 37 55 038, fax (385) 1 37 55 040.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим Вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси), не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж

1. При оказании туристских услуг фирма обеспечивает общепринятый приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов.

2. В целях безопасности туристам запрещается нарушать правила безопасности, установленные:

- авиакомпаниями;
- транспортными организациями;
- гостиницами, пансионатами, местными туристскими организациями;
- местными органами власти.

3. Факторы риска, которые могут возникнуть на маршруте:

- несоблюдение правил безопасности на дорогах, в местах отдыха, занятия спортом (катание на водных лыжах, полеты на планерах, другие виды спорта), купания, приеме солнечных ванн и т.д.

- неисправность в туристском снаряжении;
- нарушение лимита времени продолжительности занятий;
- отсутствие средств индивидуальной защиты (защитный крем, очки и пр.);
- незнание и игнорирование запрещающих знаков и рекламы;

4. Во избежание биологических воздействий запрещается:

- пить сырую воду в течение всего маршрута;
- употреблять в пищу немытые овощи и фрукты;
- пробовать незнакомые продукты;
- использовать незнакомые медикаменты.

5. Основные рекомендации при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа от пропажи;

- профилактические прививки от холеры, чумы, оспы, дизентерии, дифтерии и др. заразных и опасных болезней;

- соблюдение правил личной гигиены;

- наличие личной аптечки из привычных лекарств;

- соблюдение правил поведения и законов посещаемой страны;

- наличие необходимой одежды, исправного туристского снаряжения, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута.

6. Предупреждения, рекомендации и обязательства:

- всегда иметь при себе визитную карточку отеля или личную, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;

- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;

- при пользовании иностранным языком (при отсутствии знаний языка посещаемой страны) иметь при себе разговорник или словарь;

- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);

- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);

- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма; не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;

- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристской группы, при необходимости – и сотрудников посольства (консульства) России;
- в период туристской поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы не позднее 72 часов, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке; все расходы, выходящие за рамки туристской программы, турист несет самостоятельно.

Надеемся, что наши советы будут для вас полезными и позволят избежать непредвиденных ситуаций.

ВСЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ TUI ЖЕЛАЮТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ !